

**UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À CHICOUTIMI
BIBLIOTHÈQUE PAUL-ÉMILE-BOULET**

**L'intégration physique du conseiller en
documentation à un département**

**RECENSION DES ÉCRITS ET ENQUÊTE AUPRÈS DES PROFESSEURS
DU DÉPARTEMENT DES SCIENCES ÉCONOMIQUES ET
ADMINISTRATIVES (DSEA) DE L'UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À
CHICOUTIMI (UQAC)**

**PROJET RÉALISÉ DANS LE CADRE DU PROJET FODAR "PDCI"
(PROGRAMMEE DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES
INFORMATIONNELLES)
PAR MARIE-CLAUDE GAUTHIER ET SERGE HARVEY**

JUIN 2006

TABLE DES MATIÈRES

RÉSUMÉ.....	3
INTRODUCTION	4
A. RECENSION DES ÉCRITS	7
B. MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE	10
UNE ENQUÊTE	10
1. QUESTIONNAIRE	10
2. ÉCHANTILLONNAGE	11
3. ÉTAPES AVANT LA DISTRIBUTION DU QUESTIONNAIRE	12
4. TAUX DE PARTICIPATION	13
C. RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION.....	14
D. CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS	43
1. Les objectifs de départ	43
2. Les objectifs sont-ils atteints?.....	44
3. Les recommandations	45
E. RÉFÉRENCES	
ANNEXES	
I. QUESTIONNAIRE.....	47
II. BIBLIOGRAPHIE.....	56

RÉSUMÉ

La Bibliothèque Paul-Émile-Boulet de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) poursuit depuis quelques années une politique de délocalisation physique de ses ressources professionnelles auprès des départements de cette institution académique. L'enquête présentée ici porte sur une évaluation de cette pratique par les professeurs et chercheurs du Département des sciences économiques et administratives de l'UQAC où celle-ci a cours depuis maintenant près de 5 ans.

Mots clés: délocalisation, services à distance, bibliothécaire, conseiller en information documentaire, services de proximité, services sur site, intégration, académique, département, faculté, université, collaboration bibliothèque-professeurs.

ABSTRACT

Paul-Émile-Boulet Library at Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) has, for some years now, been applying a policy of outreach of its professional resources to different departments of this academic institution. This survey presents an evaluation of this practice by the professors and researchers of the Department of economics and administrative sciences at UQAC, where this practice has been used for the last 5 years.

Keywords: outreach, department, faculty, librarian, subject specialist, on-site services, roving librarian, embedded librarian, outpost librarian, outreach librarian, higher education institution, university, library-faculty cooperation

INTRODUCTION

Depuis avril 2002, le conseiller en documentation du secteur "administration et économie" à la Bibliothèque Paul-Émile-Boulet de l'UQAC, M. Roger De La Sablonnière, assure une demi-journée par semaine de service sur place au Département des sciences économiques et administratives de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC). Il dispose au département même d'un bureau à proximité de ceux des professeurs, chargés de cours et étudiants gradués de ce secteur.

Cette initiative du conseiller s'inscrit dans la logique des orientations mises de l'avant par la Bibliothèque à partir de 1998, voulant que cette dernière et ses ressources soient davantage présentes dans le quotidien de ses clientèles. Ce choix d'intervention découlait du constat qu'avec la disponibilité massive d'informations virtuelles accessibles à distance, les clientèles de la bibliothèque étaient de moins en moins présentes physiquement dans ses locaux¹, et que si cette dernière désirait maintenir le contact avec ses usagers, elle se devait d'adopter une stratégie de présence différente auprès de ces derniers. Un groupe de travail mis sur pied à l'époque avait proposé diverses mesures² visant à rapprocher la bibliothèque de ses clients, en particulier les professeurs et chargés de cours.

L'initiative du conseiller de ce secteur s'inscrivait donc dans la logique de nos interventions et de la perception qu'avait alors la direction de la bibliothèque de la nécessaire évolution du type de prestation de service que nous devons rendre accessible à nos clients.

Cette évolution se trouvait renforcée par la nécessité ressentie par plusieurs, en milieu universitaire, d'accentuer la formation de nos usagers à l'utilisation efficace de l'information dans leur discipline. Les directeurs de bibliothèques du réseau de l'Université du Québec prenaient l'initiative en 2001 et obtenaient, en 2002, un financement appréciable dans le cadre des projets FODAR du réseau de l'Université du Québec. Le projet ComInfo présidé par M. André Paradis, vice-recteur au soutien académique et technologique à l'Université du Québec à Trois-Rivières, a pour mandat de proposer des mesures visant à assurer le développement de compétences informationnelles minimales chez tous les futurs diplômés du réseau de l'Université du

¹ L'évolution de la fréquentation physique de la bibliothèque au cours de ces années se présente ainsi:

1993/94	1994/95	1995/96	1996/97	1997/98	1998/99	1999/00	2000/01	2001/02	2002/03
425 764	410 553	390 344	370 954	334 072	277 643	279 980	266 574	247 957	239 115

² Parmi les mesures proposées, notons: la création de pages WWW individuelles pour chaque conseiller accessibles à partir de multiples endroits extérieurs au site WWW de la bibliothèque, tels les programmes d'enseignement de l'institution, les portails académiques des étudiants, les sites académiques comme les modules d'enseignement, départements, etc.; l'établissement de listes de contacts permanentes et mises à jour permettant à chaque conseiller de maintenir le contact avec ses professeurs et chargés de cours; la présence suivie de messages de la Bibliothèque sur le bulletin électronique de l'institution, l'accentuation de la formation à l'information des étudiants de tous les cycles, etc.

Québec. Or, il est apparu très tôt que ces compétences ne pourraient être acquises par les étudiants sans une implication et, dirions-nous, le leadership soutenu des enseignants qui interviennent auprès de ces derniers.

Afin qu'il en soit ainsi, il faut bien sûr que les professeurs aient été personnellement sensibilisés à l'importance de ces compétences et, évidemment, les maîtrisent eux-mêmes. À cet égard, rien n'est acquis et facile³.

³ Voir à cet effet La formation des formateurs aux compétences informationnelles: rapport de recherche dans le cadre du Projet sur les compétences informationnelles de l'UQ (Langevin et Gagnon, 2005)

LES OBJECTIFS POURSUIVIS

Le présent projet vise à évaluer dans quelle mesure la délocalisation, telle que pratiquée à Chicoutimi dans le secteur des sciences économiques et administratives, peut constituer un moyen efficace permettant:

1. la sensibilisation des professeurs à l'importance de l'information dans leur secteur;
2. l'acquisition par ces derniers des compétences nécessaires à une meilleure exploitation des ressources en information de leur discipline;
3. et par delà, une sensibilité accrue à la nécessité que leurs étudiants disposent eux-mêmes de ces compétences.

L'enquête devait nous permettre d'évaluer plus précisément l'impact de la délocalisation partielle du conseiller en fonction des paramètres suivants :

- le sentiment d'appartenance du conseiller en documentation au DSEA tel que perçu par les professeurs;
- la connaissance qu'a le conseiller des créneaux de spécialisation des professeurs;
- l'acceptation du conseiller comme intervenant au DSEA;
- la qualité du contact conseiller- professeur : fréquence, convivialité, confort, attitude aidante, enthousiasme;
- la sensibilisation des professeurs à l'utilisation de l'information dans leur discipline;
- l'importance accordée par les professeurs aux compétences informationnelles
 - pour eux
 - pour leurs étudiants
- la connaissance qu'ont les professeurs des outils d'information dans leur discipline;
- l'importance d'intégrer les compétences informationnelles dans la formation de leurs étudiants;
- l'ouverture des professeurs à l'établissement d'un partenariat bibliothèque-enseignants afin d'intégrer lesdites compétences aux programmes d'étude.

RECENSION DES ÉCRITS

La recension bibliographique ne porte que sur l'information pertinente à la "délocalisation". La bibliographie en annexe 2 comprend donc une série de volumes et d'articles que nous avons jugés importants d'inclure à cause de leur pertinence par rapport à la délocalisation elle-même, ou encore au contexte global nouveau dans lequel les bibliothèques doivent œuvrer et auquel elles doivent s'adapter sous peine de voir leur rôle périliser, lequel contexte viendra fortement influencer les paramètres de cette même délocalisation.

Tout d'abord, un survol global des conditions d'exercice du métier de bibliothécaire, et particulièrement de bibliothécaire universitaire, au 21^{ème} siècle est incontournable pour fixer des repères généraux à l'étude. Quelques volumes de base sont proposés : Bridges (2003), Budd (2005) et Rubin (2004) font un tour complet et à jour de la question. Ashton-Pritting (2003), Kelsey (2004) et Kraat (2005) s'adressent quand à eux plus précisément aux interactions entre bibliothécaires et professeurs.

Pour ce qui est des articles savants traitant de notre sujet principal, il est essentiel de préciser que les expériences vraiment similaires à celles de l'UQAC ne sont pas nombreuses ou sont peu documentées. Nous avons donc retenu comme pertinents des articles traitant naturellement d'initiatives semblables, mais aussi d'expériences ou de projets présentant suffisamment de ressemblances pour éclairer notre recherche. Quelques articles généraux sur le contexte général des bibliothèques universitaires sont inclus, tel Akeroyd (2001), Carlson (2001), Jardine (1995), Ludwig (2005), Owusu-Ansah (2001), Roth (1999), Scherrer (2004) et Xu (2005) qui identifient les paramètres nouveaux auxquels les bibliothèques doivent s'adapter.

Comme la délocalisation du conseiller en documentation à l'UQAC a des impacts évidents sur la perception et éventuellement sur tous les aspects de la formation aux compétences informationnelles, quelques articles sur le sujet sont inclus. Carter (2002) pose le problème de l'évaluation des résultats de cette formation et de ses effets sur les autres aspects de celle-ci, notamment sur la collaboration avec les professeurs. Grafstein (2002) pose le problème du partage de la responsabilité pour cette formation, tout comme Rader (2004). Korobili et Tilikidou (2005) abordent la nécessité des compétences informationnelles dans un département de marketing, alors que Ury (2003) aborde les interactions entre la bibliothèque, les étudiants et les professeurs dans le nouveau contexte informationnel du 21^{ème} siècle.

La question de la collaboration entre bibliothécaires et professeurs-chercheurs est bien couverte par de nombreux articles généraux, notamment Stebelman, Siggins et al. (1999), qui définissent le rôle du bibliothécaire responsable des relations bibliothèque-académique ("outreach librarian"), Bruce (2001), Chiste, Grover et al. (2000), Dilmore (1996), Farber (1999), Kotter (1999), Mozenter (2000) et Rader (2001), qui mentionnent tous l'importance accrue de cette collaboration pour faire face aux besoins d'information des communautés universitaires et profiter des nouvelles opportunités offertes par les

technologies de l'information. Quand à la collaboration axée plus spécifiquement autour des compétences informationnelles, plusieurs documents proposent des éléments de réflexion ainsi que des expériences fructueuses. Dewey (2004) parle du "embedded librarian", terme certainement emprunté au langage journalistique et faisant référence aux professionnels de la presse maintenant inclus avec des forces militaires lors d'opérations, telle la guerre en Irak ou en Afghanistan. Donham et Green (2004) parlent du concept de bibliothécaire comme consultant. Hooks et Corbett (2005) documentent un cas de collaboration entre la bibliothèque et un département de sciences de l'éducation, au niveau maîtrise. Julien et Given (2002-2003) analysent le contenu des comportements et expériences des bibliothécaires dans le contexte des connaissances informationnelles. Kearns (2005) rapporte et commente un cas de collaboration entre bibliothécaires et enseignants pour un module de laboratoire sur les compétences en sciences. Markgraf (2002) pose le problème particulier de la collaboration entre la bibliothèque et les formateurs à distance.

Sur la question spécifique de la délocalisation, on remarque que les écrits sont tous relativement récents, puisque cette approche n'a été appliquée que depuis quelques années, suite surtout à la baisse de fréquentation des bibliothèques comme lieu physique et à la complexité des services à offrir dans le contexte des nouvelles technologies de l'information et de l'explosion des sources disponibles électroniquement. Graham (2005) rapporte l'expérience de l'Université de Jacksonville State en Alabama, qui a un programme permettant de rejoindre les communautés hors-campus. Hollister (2005) parle de collaboration avec les services de placement étudiant à l'Université de Buffalo. Kaslsbeek, O'Shea et Sylka (2005) mettent de l'avant une proposition pour un service délocalisé à l'Université de Colombie-Britannique. Kuchi et Mullen (2003) font état de la "Outpost Services Team" des bibliothèques de l'Université Rutgers, qui rejoint les étudiants dans leur milieu de vie hors-bibliothèque.

Tel que mentionné plus haut, les expériences de délocalisation vraiment similaires à celles de l'UQAC sont encore rares ou peu documentées. Il existe cependant un secteur où ce modèle semble être plus répandu, et c'est celui des bibliothèques du secteur de la santé aux États-Unis. Plusieurs articles sur le sujet sont inclus, dont Burroughs (2004), sur l'évaluation de ces programmes; Fama, Berryman et al. (2005) font état d'une enquête à laquelle ont participé 40 bibliothèques de la santé américaines. McDuffee (2004) documente le cas des bibliothécaires des Area Health Education Center, de la bibliothèque de l'Université de la Caroline du Nord. Scherrer (2004) présente une recherche sur les perceptions des bibliothécaires de la santé par rapport à leur pratique, incluant la délocalisation. Stumpff (2003) décrit un service de "circuit librarian" pour le personnel des centres de santé de l'Université de l'Illinois.

Quelques articles complémentaires sur des programmes de délocalisation dans des bibliothèques publiques et sur les façons de rejoindre les étudiants sont aussi inclus. Il est à noter que nous nous sommes limités aux articles récents, puisque d'une part, le phénomène de la délocalisation lui-même est encore très jeune et que d'autre part, même s'il était possible de trouver des articles plus vieux, les paramètres de l'exercice de la profession de conseiller en documentation ont tellement changé avec la venue de

l'information en ligne que leur valeur serait plutôt discutable. La bibliographie en annexe vise donc à offrir un état de la question et à suggérer des pistes additionnelles de réflexion, tout en appuyant la présente étude.

MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE

UNE ENQUÊTE

Les responsables du projet de recherche ont retenu l'enquête comme moyen de recueillir des données sur l'évaluation d'une pratique de délocalisation des ressources professionnelles d'une bibliothèque vers les départements.

1. QUESTIONNAIRE

Pour la cueillette de données, divers scénarios ont été envisagés;

- Un questionnaire distribué et rempli sur place;
- Une entrevue directe;
- Un questionnaire expédié par courrier électronique ou **par la poste**.

Tout compte fait, le choix s'est arrêté sur une méthode de collecte de données combinée : un questionnaire distribué et rempli sur place accompagné d'une entrevue en personne, enregistrée. Cette sélection présentait plusieurs avantages par rapport au choix d'un seul scénario : la liste complète de tous les enseignants du département des sciences administratives et économiques pouvait être fournie par le bureau du registraire, l'entrevue directe permettait l'argumentation des réponses fournies par les enseignants, la clarification des réponses obtenues, l'observation des répondants (réactions, non-verbal) et par la même occasion donnait l'occasion de répondre aux interrogations de ceux-ci. En plus, aucune information n'était perdue puisque chaque entrevue était enregistrée.

De plus, cette méthode assure généralement un taux de réponses maximal (presque égal à 100%) étant donné qu'il y a une planification des rencontres. Cependant, compte tenu de la période durant laquelle les entrevues étaient effectuées, de la charge de travail des enseignants et du partenariat d'enseignement avec d'autres pays, il était possible que quelques répondants ne soient pas disponibles et qu'il soit impossible dans les délais impartis de faire un rappel auprès des personnes absentes afin de mener à terme le projet d'enquête.

Afin d'aviser les professeurs qu'une personne déléguée allait les rencontrer pour effectuer une enquête sur la pratique de délocalisation des ressources professionnelles de la bibliothèque vers le département, nous avons favorisé une approche personnalisée: une lettre explicative leur était au préalable distribuée dans leur boîte à courrier pour les informer de la démarche poursuivie.

2. L'ÉCHANTILLONNAGE

Le projet d'enquête mené cette année ciblait uniquement le département des sciences administratives et économiques, étant donné que la délocalisation d'un conseiller de la bibliothèque vers ce département avait débuté deux années et demie auparavant. Le nombre de professeurs à l'emploi du département était au moment de l'enquête de trente-trois enseignants, ceci incluant seulement les enseignants à charge de cours complète. Idéalement, tous les enseignants du département devaient être rencontrés afin d'obtenir des résultats satisfaisants. Tout compte fait, nous devons nous assurer de la collaboration et de la disponibilité des enseignants pour effectuer au moment opportun les entrevues avec chacun.

ÉCHANTILLONNAGE DES ENSEIGNANTS

Université du Québec à Chicoutimi - Département des sciences économiques et administratives (DSEA)	Échantillon
Nombre de professeurs	33
Nombre de professeurs ayant participé au sondage	30
Pourcentage de participation (%)	91%

3. ÉTAPES AVANT L'ENTREVUE AVEC LES ENSEIGNANTS

❖ RÉDACTION DES DOCUMENTS : LETTRE EXPLICATIVE POUR PRÉSENTER L'ENQUÊTE, LE QUESTIONNAIRE

Tenant compte des sujets à aborder et de l'évaluation des divers paramètres présentés à la page 5 du présent rapport, un questionnaire comportant vingt-deux questions a été élaboré.

Une période de deux mois a été consacrée à la revue de la littérature; recherche et lecture de documents : ouvrages, périodiques, recherches antérieures, volumes techniques traitant des sujets similaires aux thèmes explorés, soit les compétences informationnelles des enseignants de l'université et la formation de leurs étudiants.

Par la suite, la rédaction du questionnaire s'est étalée sur quatre mois. Chaque membre du groupe de travail a été invité à proposer des questions qui étaient analysées et révisées lors de rencontre de travail afin que celles-ci soient les plus cohérentes et complètes possible.

❖ PRÉ-TEST ET MODIFICATIONS DU QUESTIONNAIRE

Le questionnaire a été pré-testé en collaboration avec quatre membres du corps professoral du département, ceux-ci provenant de diverses disciplines soit : un en enseignement de la comptabilité, deux en enseignement du marketing et un en enseignement du management. Une analyse des résultats a été effectuée et les membres du groupe de travail ont examiné à nouveau chacune des questions, apportant les modifications nécessaires, jusqu'à l'obtention de la version finale du questionnaire.

❖ PRÉPARATION DES ENVOIS, PRISE DE RENDEZ-VOUS ET RENCONTRE AVEC LES ENSEIGNANTS

La préparation des envois de la lettre explicative a été effectuée par la responsable des entrevues. Ceci consistait à déposer dans la boîte à courrier de chaque enseignant la lettre les informant de l'enquête menée sur l'intégration physique du conseiller en documentation au DSEA. Par la suite, la responsable planifiait une rencontre avec eux afin de procéder à l'entrevue.

Dans le but d'assurer le respect de la confidentialité des participants, l'enregistrement de l'entrevue était aussitôt détruit après utilisation et aucun nom de participant n'apparaissait sur le questionnaire.

4. TAUX DE PARTICIPATION

La majorité des enseignants, 30 sur 33, ont pu répondre au questionnaire. Dans l'ensemble, un taux de participation de 90,9 % est fort appréciable étant donné la durée de l'entrevue, la charge de travail des professeurs, la période durant laquelle les entrevues ont été effectuées ainsi que le sujet à l'étude.

Le nombre de commentaires reçus à la fin de chaque entrevue confirme l'intérêt des enseignants et leur désir de répondre sérieusement au questionnaire : 11 enseignants sur un total de 30 ont fourni des commentaires à la fin :

Quelques exemples :

- “Excellente idée de faire cette enquête puisqu'il n'est pas simple de trouver ce que l'on cherche dans une bibliothèque.”
- “C'est une excellente initiative de la part de l'Université de se soucier des connaissances des enseignants en ce qui concerne les compétences informationnelles. Merci!”
- “C'est encourageant de voir que certaines personnes ont à cœur les intérêts des enseignants ainsi que des étudiants par rapport à la recherche et à l'apprentissage de ceux-ci”.
- “ Bonne idée d'approfondir les connaissances des enseignants dans la recherche documentaire”.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATIONS

RÉSUMÉ ET ANALYSE

L'analyse des résultats relatifs aux questions évaluant la délocalisation partielle d'un conseiller en documentation au sein du DSEA est regroupée par thème. Sous chaque question associée à un thème, on précise l'objet de celle-ci, puis on présente les résultats et leur analyse.

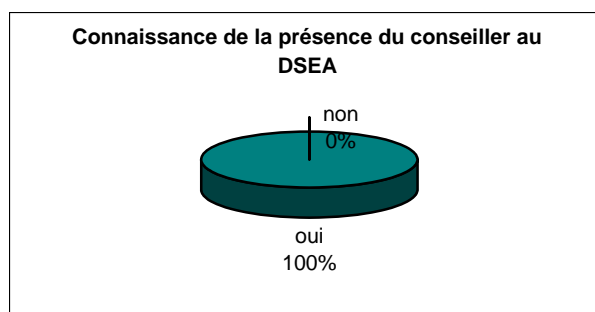
THÈME 1 : LA PRÉSENCE DE VOTRE CONSEILLER M. ROGER DE LA SABLONNIÈRE

Question 1 Êtes-vous au courant que votre conseiller en documentation de la bibliothèque, M. Roger De La Sablonnière est présent au DSEA un après-midi par semaine depuis avril 2002?

OBJET DE LA QUESTION

La présente étude visait à évaluer l'efficacité de la délocalisation des ressources professionnelles d'une bibliothèque vers les départements, il était donc nécessaire de savoir si les enseignants du département, où était délocalisé le conseiller en documentation, étaient au courant de sa présence un après-midi par semaine.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION



Même si ce n'est pas la totalité du corps professoral du DSEA qui exploite le service-soutien du conseiller en documentation, l'ensemble des enseignants sait qu'il existe et qu'il se déplace un après-midi par semaine. En fait, ils connaissent tous ses disponibilités et savent comment le rejoindre.

Question 2 Avez-vous déjà consulté votre conseiller?

➤ Avant avril 2002 :

À la bibliothèque

➤ Après avril 2002 :

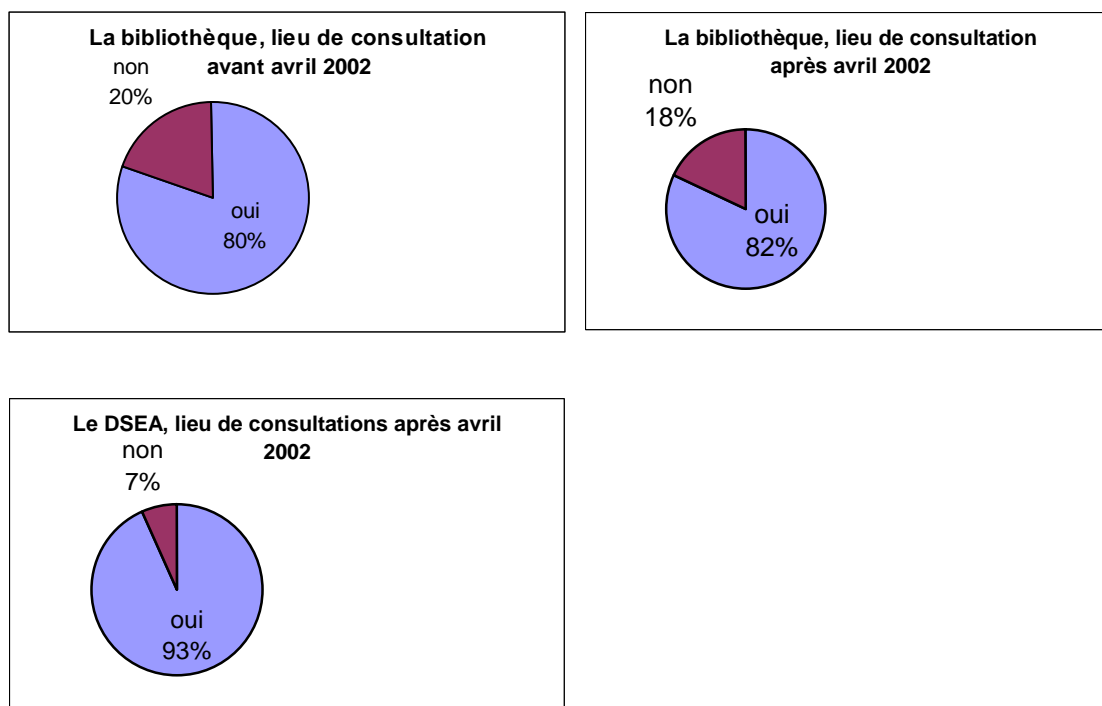
À la bibliothèque

Au DSEA

OBJET DE LA QUESTION

L'objet de la question était de savoir si les enseignants consultaient auparavant leur conseiller en documentation. De plus, elle cherche à savoir si, suite à la délocalisation du conseiller, l'enseignant le consulte toujours à la bibliothèque ou s'il préfère le rencontrer au département?

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION



On remarque que le nombre de gens effectuant des consultations sur place à la bibliothèque est à peu près similaire avant et après 2002. Cependant, avec le démarrage d'un service sur place au département, avec l'arrivée de monsieur De La Sablonnière au

sein du DSEA en avril 2002, nous constatons une augmentation de 13 % des gens utilisant les services de la bibliothèque, puisque 93% des répondants utilisent maintenant ses services. Il est aussi intéressant de noter que l'offre de services sur place ne diminue pas la consommation de services directement à la bibliothèque. La présence de monsieur De La Sablonnière contribue donc à mieux faire connaître ces services et encourage les professeurs à les utiliser.

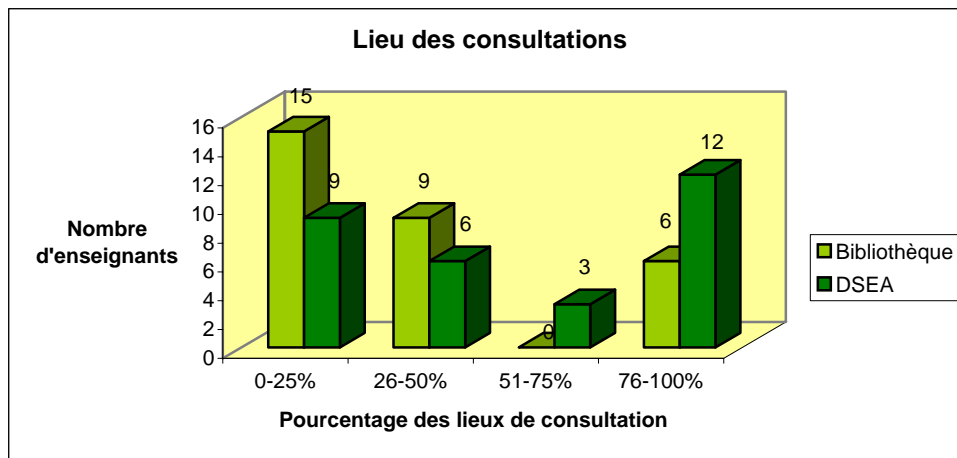
Question 3 Depuis avril 2003, exprimez en pourcentage (%), le lieu des consultations auprès de votre conseiller?

- Au DSEA
- À la bibliothèque

OBJET DE LA QUESTION

L'objet de la question était d'évaluer approximativement l'endroit favorisé par l'enseignant lorsqu'il désirait consulter son conseiller en documentation. On voulait, entre autres, savoir si, suite à la délocalisation du conseiller, l'enseignant se déplace spontanément lorsque le conseiller n'est pas au département ou s'il attend qu'il y soit présent pour le consulter.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION



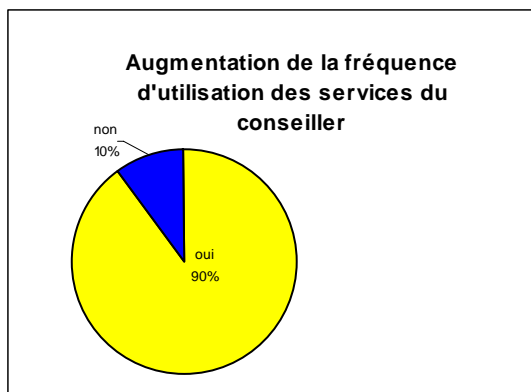
Comme nous pouvons le constater, les lieux des consultations des enseignants auprès de leur conseiller sont bien répartis. Nous pouvons constater que les enseignants du département des sciences administratives vont autant à la bibliothèque qu'au département pour consulter monsieur De La Sablonnière. Les enseignants ont spécifié qu'ils étaient plus sensibilisés à s'informer sur la recherche documentaire et sur les outils de recherche d'information depuis l'arrivée de monsieur De La Sablonnière qu'auparavant. Connaissant ses disponibilités, les enseignants se déplacent aussi davantage vers la bibliothèque afin d'obtenir le plus rapidement possible leurs informations.

Question 4 La présence régulière de M. De La Sablonnière au DSEA a-t-elle augmenté votre fréquence d'utilisation de ses services?

OBJET DE LA QUESTION

L'objet de la question était d'examiner si le rapprochement établi, grâce à la présence du conseiller en documentation au sein du DSEA, haussait la fréquence d'utilisation de ses services. La question visait aussi indirectement à connaître le sentiment d'appartenance du conseiller en documentation au DSEA tel que perçu par les professeurs.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION



Tel que perçu par les enseignants, 90 % d'entre eux sont d'avis que la présence régulière du conseiller en documentation au sein du département augmente la fréquence d'utilisation de ses services. Sachant que monsieur De La Sablonnière est disposé à les aider, les enseignants du DSEA sont beaucoup plus sensibilisés à l'apprentissage des outils d'information. Ils affirment que monsieur De La Sablonnière est la personne adéquate pour les soutenir dans leurs recherches.

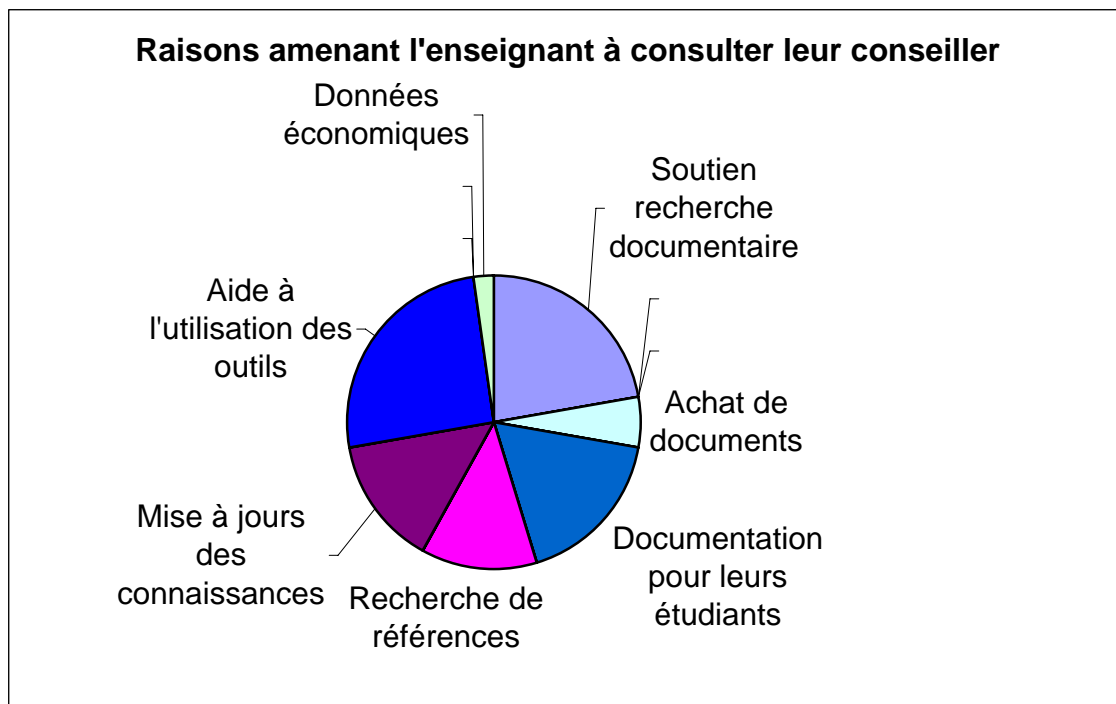
Question 5 Si vous avez eu l'occasion de le consulter depuis 3 ans, ce fut à quelle(s) fin(s) spécifique(s)?

Si vous ne l'avez pas consulté, avez-vous une raison spécifique?

OBJET DE LA QUESTION

L'objet de la question était de connaître les raisons précises qui poussaient l'enseignant à consulter son conseiller en documentation ou, à l'inverse, les raisons pour lesquelles l'enseignant ne le consulte pas, afin de trouver des moyens de diminuer les réticences qui empêchent l'enseignant de venir consulter le conseiller.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION



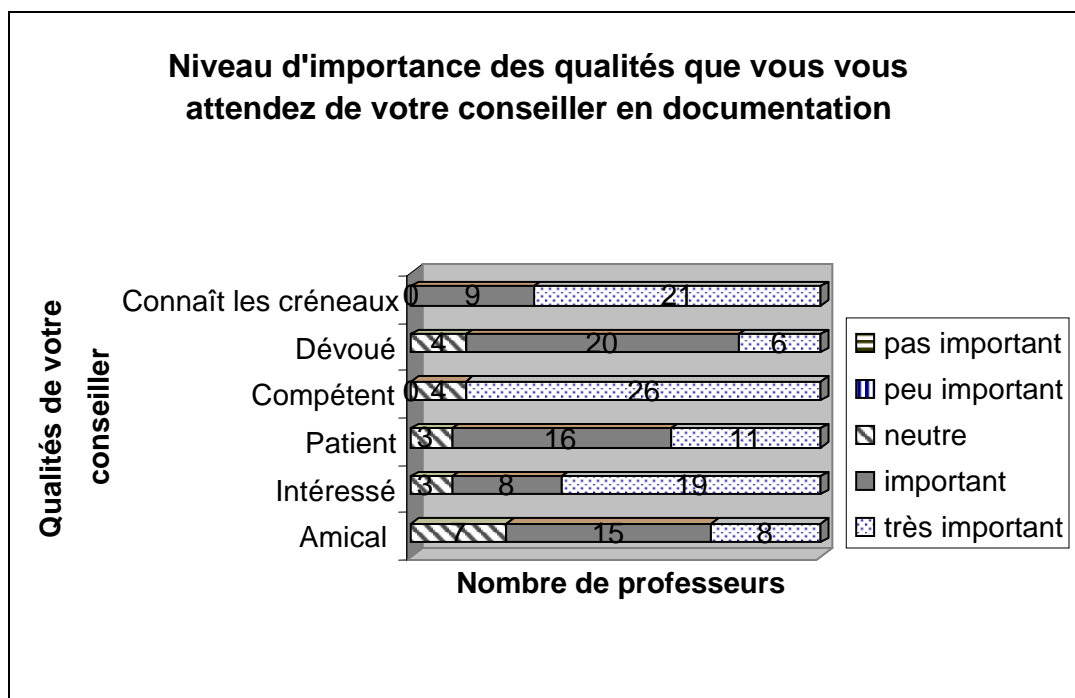
Nombre de raisons poussent l'enseignant à consulter leur conseiller en documentation afin d'approfondir leurs connaissances en recherche documentaire. Mais, d'après leurs commentaires, le soutien que monsieur De La Sablonnière leur alloue est excellent. Son apport accélère leur processus de recherche et leur permet d'obtenir de meilleurs résultats. Dans ce même ordre d'idées, tous sont en accord avec le fait qu'il est très utile que le conseiller soit accessible au sein même du département. Le seul aspect mentionné comme raison de la non-consultation du conseiller a été l'incompatibilité des heures de disponibilité.

Question 6 Évaluez le niveau d'importance des qualités que vous vous attendez de votre conseiller en documentation et évaluez sur 10 les mêmes critères chez M. De La Sablonnière?

OBJET DE LA QUESTION

L'objet de la question était de connaître la qualité du contact conseiller–professeur : fréquence, convivialité, confort, attitude aidante, enthousiasme..., ainsi que la connaissance qu'a le conseiller des créneaux de spécialisation des professeurs tel que perçu par les professeurs.

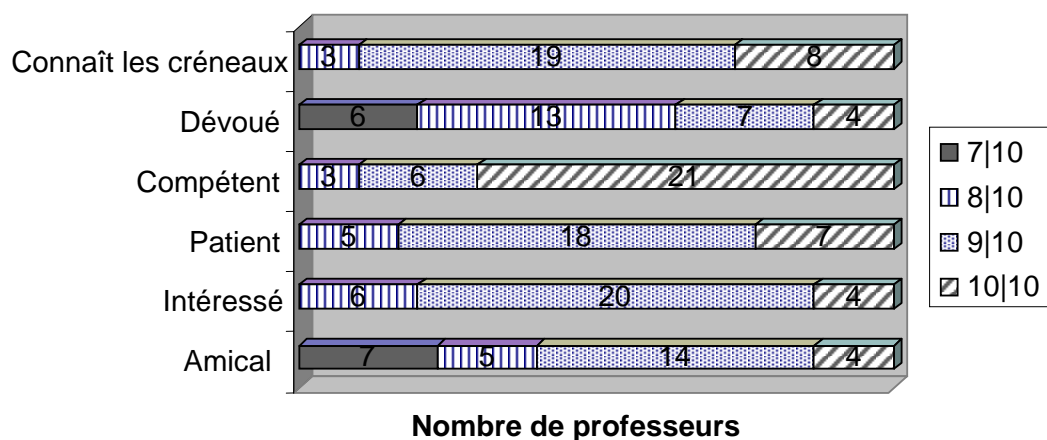
RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION



Comme nous pouvons le remarquer, la plupart des enseignants accordent beaucoup d'importance pour chacune des qualités mentionnées. Les résultats obtenus démontrent bien que les qualités que nous avons mises en valeur sont les qualités requises pour un bon conseiller en documentation. D'ailleurs, nous avons donné l'opportunité aux enseignants d'énumérer d'autres qualités importantes et aucune n'a été soulevée.

Évaluation des mêmes critères chez monsieur De La Sablonnière

Qualités du conseiller



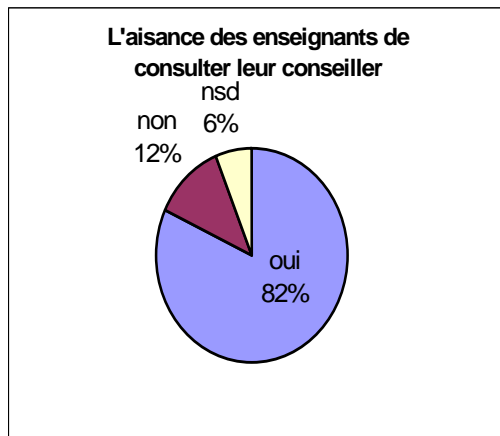
On constate que la majorité des enseignants sont très satisfaits du travail de leur conseiller en documentation. En fait, la plupart ont tenu à mentionner que monsieur De La Sablonnière fait beaucoup pour eux, il est très dévoué; son apport est très profitable; la formation qu'il nous alloue est simple et complète. De plus, monsieur De La Sablonnière est très compétent et connaît très bien ce qu'il nous présente. Cependant, mentionnons que l'évaluation sur 10 est subjective, car chacun a une perception différente de la valeur de 7, 8, 9 et de 10.

Question 7 Depuis avril 2002, êtes-vous plus à l'aise de consulter votre conseiller?

OBJET DE LA QUESTION

L'objet de cette question était de savoir si un lien de rapprochement s'établissait entre le conseiller en documentation et les enseignants du DSEA, en quelque sorte d'évaluer l'acceptation du conseiller comme intervenant au DSEA.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION



On constate que la majorité des professeurs du DSEA (82%) sont à l'aise de consulter leur conseiller en documentation. Les résultats dévoilent aussi leurs difficultés et leur ignorance vis-à-vis la recherche documentaire. L'ensemble des enseignants du DSEA considère que monsieur De La Sablonnière possède les compétences et le savoir pour leur venir en aide. Notons que les réponses négatives ne signifient pas que les répondants ne sont pas à l'aise, mais possiblement qu'ils l'étaient déjà avant la délocalisation et que celle-ci n'a rien changé pour eux.

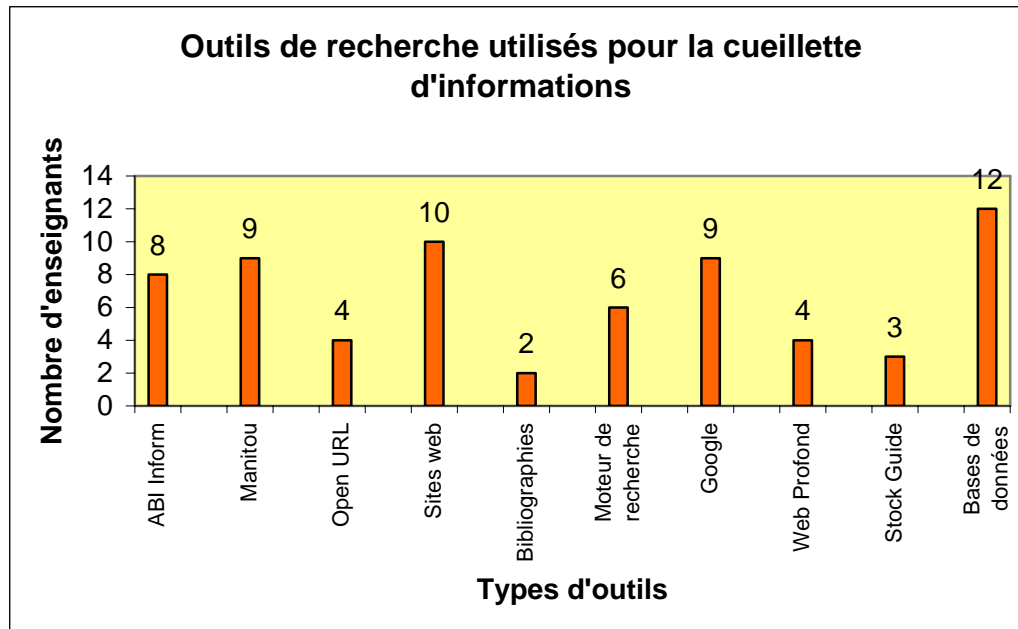
THÈME 2 : VOS OUTILS D'INFORMATION

Question 8 Actuellement, quel(s) outil(s) utilisez-vous pour la recherche d'information dans votre discipline ou champ d'intérêts?

OBJET DE LA QUESTION

Cette question visait à évaluer la connaissance qu'ont les professeurs des types d'outils d'information dans leur discipline. Avec l'évolution phénoménale qu'a connu le contexte de l'appropriation des savoirs au cours de la dernière décennie, il devient essentiel pour l'enseignant de distinguer les différentes catégories d'outils de recherche sur le Web, et de connaître les particularités et limites de chacun.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION;



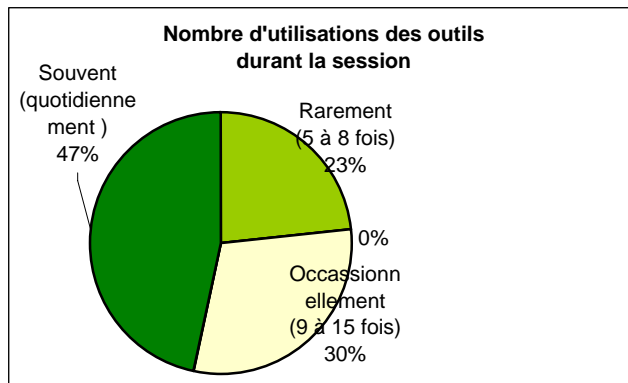
On peut constater que la plupart des enseignants, afin d'obtenir les divers types d'information nécessaires à leur pratique professionnelle, exploitent plusieurs types d'outils dans le cadre de leur tâche. Une partie des enseignants affirment que la présence physique du conseiller au sein même du département les a rendus aptes à distinguer et à reconnaître les particularités et les limites de chaque outil, afin de les exploiter à leur plein potentiel. De plus, quelques enseignants spécifient que le soutien de monsieur De La Sablonnière les rend moins craintifs par rapport à l'utilisation de l'informatique.

Question 9 Combien de fois par session, utilisez-vous ces outils?

OBJET DE LA QUESTION

L'objet de cette question était de mesurer le nombre de fois où l'enseignant utilise les outils d'information au cours de la session, présumant que c'est avec la pratique régulière que l'on devient plus familier, plus habile avec tel ou tel outil.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION



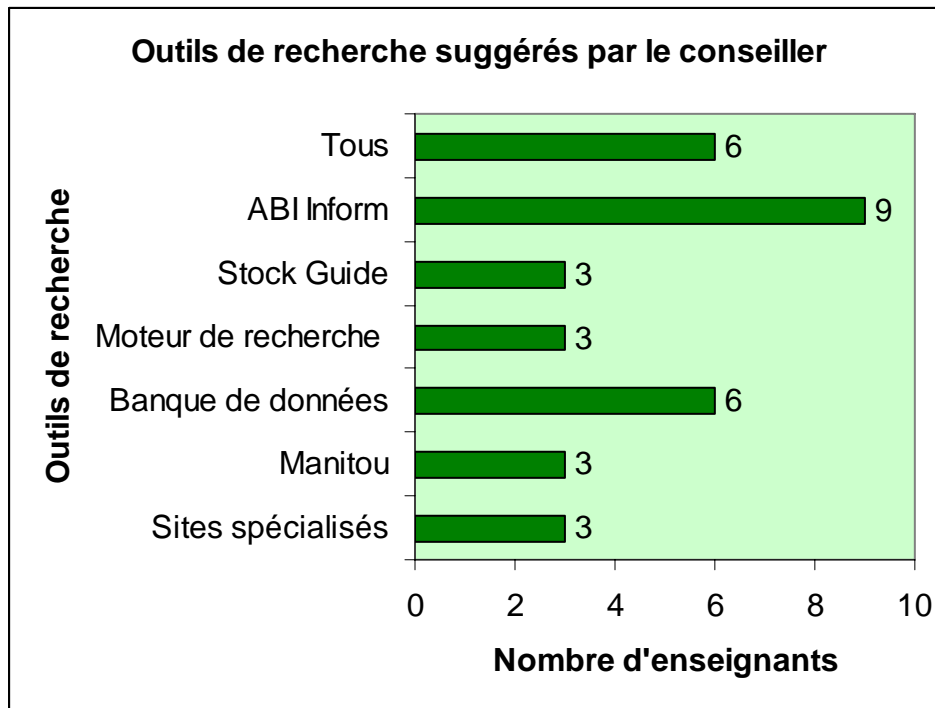
Les réponses obtenues nous indiquent que l'ensemble des enseignants utilisent régulièrement les outils de recherche pour obtenir l'information nécessaire à leur travail. En fait, ceux-ci ont tenu à préciser qu'ils manifestaient plus d'intérêt envers les compétences informationnelles depuis l'arrivée de monsieur De La Sablonnière au département des sciences économiques et administratives.

Question 10 Lesquels, parmi ces outils, vous ont été suggérés par M. De La Sablonnière?

OBJET DE LA QUESTION

L'objet de cette question était d'évaluer la connaissance qu'ont les professeurs des outils d'information dans leur discipline. Savent-ils distinguer les types d'outils d'information, sont-ils familiers avec ceux-ci, car les outils d'information sont essentiels au processus de recherche documentaire et de gestion de l'information professionnelle.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION



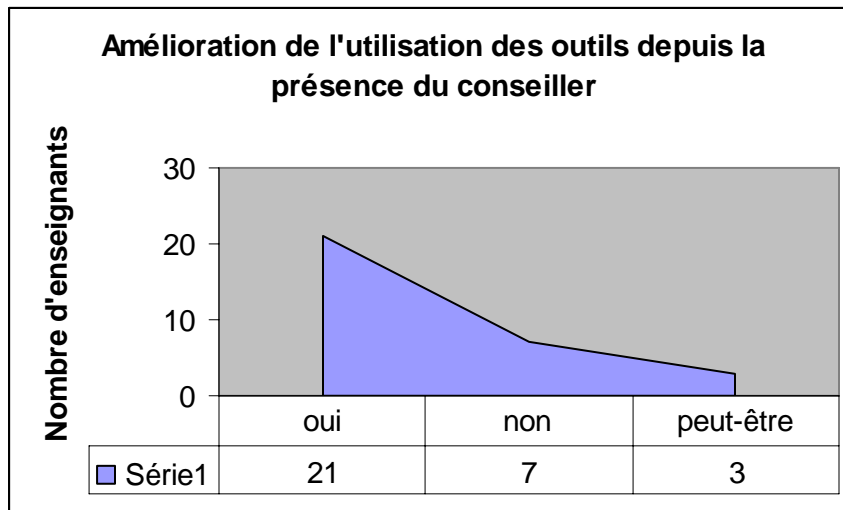
D'après les réponses obtenues lors des entrevues, la présence du conseiller en documentation au DSEA a permis l'apprentissage de nouveaux outils de recherche, améliorant ainsi potentiellement la qualité de l'information recherchée par l'enseignant. Avant l'arrivée du conseiller au DSEA, la majorité des enseignants qualifiaient leurs connaissances informationnelles de "médiocres". La présence de M. De La Sablonnière permet donc aux enseignants d'avoir une meilleure maîtrise de l'information. De plus, ce soutien devrait leur permettre d'être plus habiles lors de l'utilisation des outils de recherche. Donc, ils auront, à moyen terme, moins besoin d'un support constant.

Question 11 Avez-vous amélioré votre utilisation de ces outils depuis la présence de votre conseiller au DSEA?

OBJET DE LA QUESTION

L'objet de la question était de vérifier si la présence physique du conseiller au sein du département permet aux professeurs une meilleure maîtrise des outils d'information. Elle visait à connaître quelle stratégie l'enseignant adopte lorsqu'il doit trouver des informations : cherche-t-il par lui-même ou préfère-t-il se diriger vers son conseiller? Le choix d'une stratégie est lié à la connaissance des outils disponibles pour repérer différentes informations.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION



Le corps professoral est en accord avec l'affirmation voulant que la présence du conseiller au DSEA améliore leur utilisation des outils de recherche. Toutefois, les professeurs affirment qu'ils ont facilement tendance à se diriger aussitôt vers leur conseiller afin d'accélérer leur recherche, mais ils spécifient qu'ils y mettent tout de même des efforts avant.

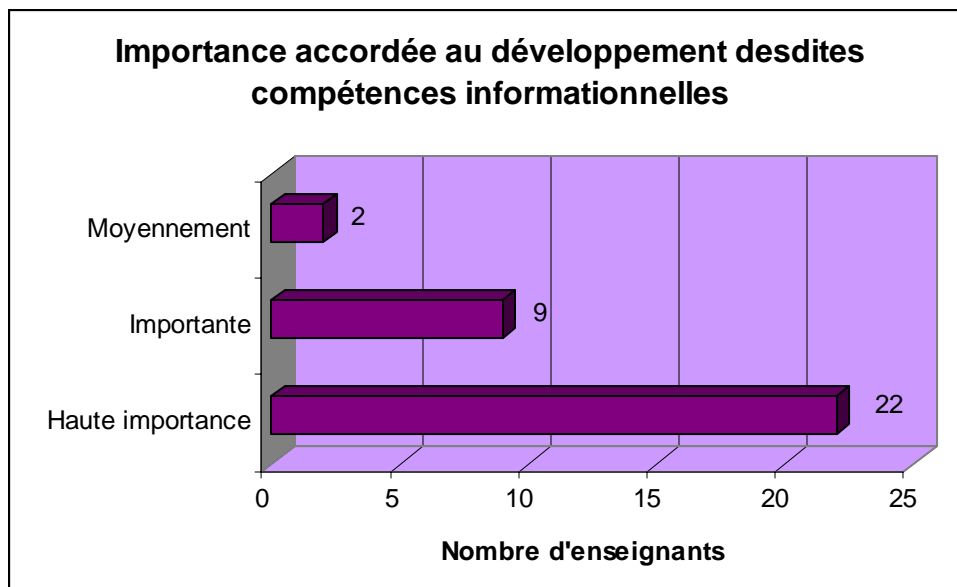
THÈME 3 : VOS COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES

Question 12 Si on vous définit les compétences informationnelles comme étant la capacité de repérer, organiser et évaluer l'information dans sa discipline, quelle importance accorderez-vous au développement desdites compétences informationnelles à titre de professeur/chercheur à l'UQAC?

OBJET DE LA QUESTION

L'objet de la question était d'examiner l'importance accordée par les professeurs aux compétences informationnelles, puisque c'est d'abord sur l'obligation créée par l'enseignant de s'approprier une documentation essentielle de base, sur son invitation à faire de riches lectures complémentaires et sur son incitation à mener des recherches dans d'autres sources d'information relatives à son champ d'études, somme toute sur la valeur qu'il accorde lui-même à l'information actualisée, que repose le passage de l'information à la connaissance chez l'étudiant.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION



La majorité des enseignants alloue une grande importance aux compétences informationnelles. A première vue, nous pourrions donc être optimistes concernant le passage de l'information à la connaissance chez l'étudiant, étant donné que l'appropriation d'une documentation essentielle repose en somme sur toute la valeur

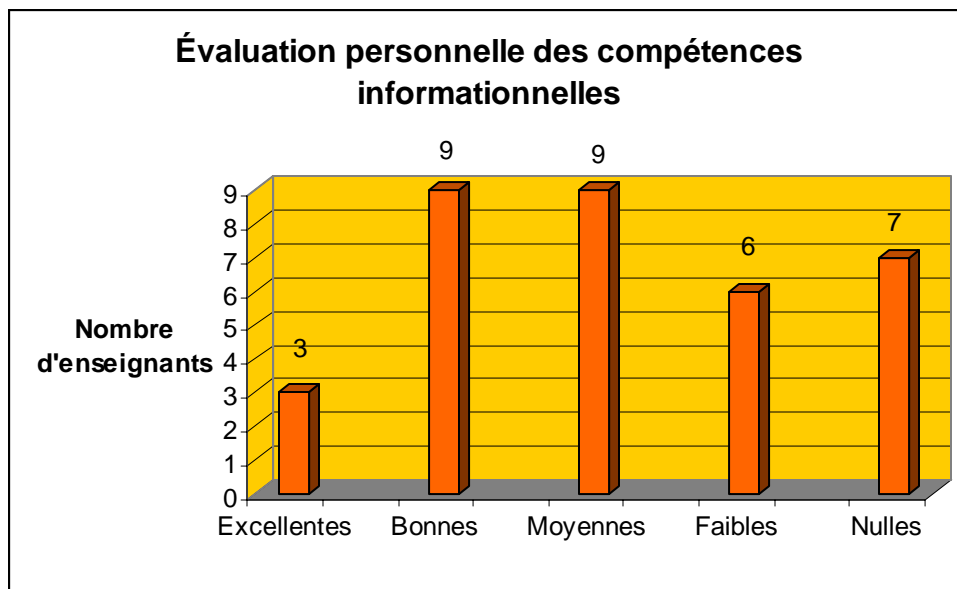
accordée par l'enseignant à l'information. Cependant, il serait intéressant de valider si cela se traduit réellement dans les pratiques pédagogiques des professeurs, car le foisonnement de notes de cours et surtout de sites de cours Internet, où l'étudiant trouve tout ce qui lui est nécessaire pour satisfaire aux exigences de ces derniers sans avoir besoin de pousser plus avant ses recherches d'information, pourrait potentiellement invalider les avantages présumés de l'intérêt des professeurs envers le développement des compétences informationnelles chez leurs étudiants.

Question 13 Compte tenu de cette définition, comment évaluez-vous vos compétences informationnelles?

OBJET DE LA QUESTION

Il s'agissait de vérifier si les enseignants maîtrisent bien les outils d'information leur permettant d'approfondir leurs recherches. En corollaire, cette question nous permettait de connaître la perception qu'ont les enseignants par rapport à leurs compétences informationnelles.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION



En majorité (53%), les enseignants décrivent leurs compétences informationnelles comme étant bonnes ou moyennes : la présence physique du conseiller semble donc avoir son impact. L'arrivée du conseiller au sein du département a haussé la perception des enseignants au niveau de leurs compétences informationnelles. La question ne précisait pas la perception qu'avaient les enseignants de leurs compétences informationnelles avant l'arrivée du conseiller, mais la plupart ont tenu à mentionner que comparativement à auparavant, la présence physique du conseiller a amélioré le développement de leurs compétences informationnelles. Quelques-uns évaluaient de "nulle à très très faible" ces dernières avant l'intervention du conseiller.

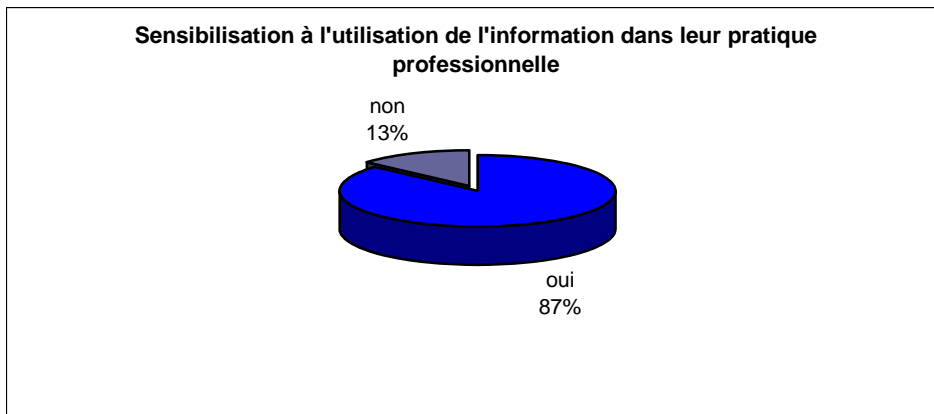
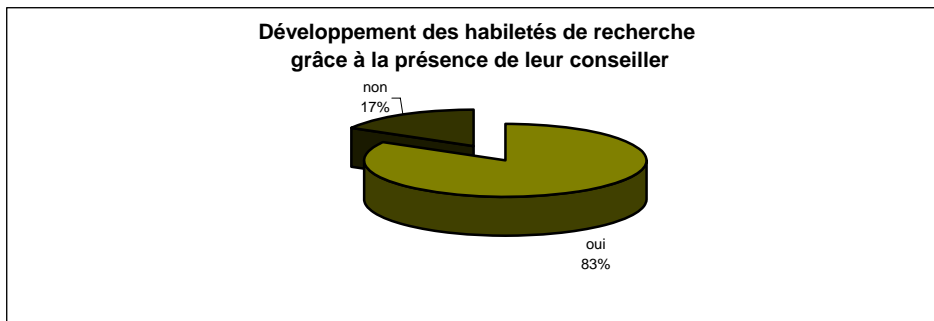
Question 14 Croyez-vous que la présence de M. De La Sablonnière au DSEA a permis :

- a) de développer vos habiletés de recherche d'information.
- b) de vous sensibiliser à l'utilisation de l'information dans votre pratique professionnelle?
- c) d'accorder plus d'importance à l'inclusion des compétences informationnelles dans les programmes d'études.

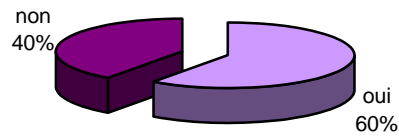
OBJET DE LA QUESTION

Cette question visait à vérifier si les enseignants étaient plus sensibilisés à l'utilisation de l'information dans leur discipline, en relation surtout avec le fait qu'ils ont pour rôle d'aider l'étudiant à s'appropriier ces mêmes compétences informationnelles.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION



**L'importance accordée à l'inclusion des compétences
informationnelles dans les programmes d'étude**



Les résultats de cette question confirment et renforcent les réponses obtenues précédemment à des questions traitant du même aspect. On peut donc en déduire raisonnablement que la présence de monsieur De La Sablonnière au DSEA permet un meilleur développement des habiletés de recherche des enseignants. Dans l'ensemble, ceux-ci sont sensibilisés à l'utilisation de l'information dans leur pratique professionnelle, ce qui se traduit par la volonté d'approfondir non seulement leurs habiletés personnelles, mais aussi celles de leurs étudiants. Depuis l'arrivée de monsieur De La Sablonnière au DSEA, les enseignants connaissent mieux et accordent davantage d'importance aux compétences informationnelles qu'auparavant.

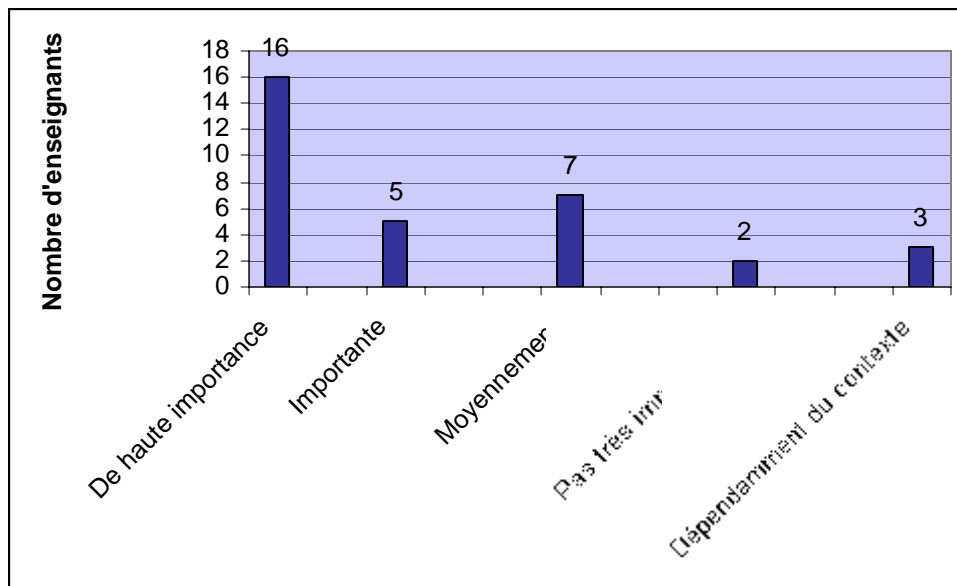
THÈME 4 : LES COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES DES ÉTUDIANTS

Question 15 Vous êtes un employeur, quelle importance accordez-vous aux compétences informationnelles du finissant universitaire que vous vous apprêtez à recruter?

OBJET DE LA QUESTION

L'objet de cette question était d'examiner l'importance qu'accordent les enseignants à l'intégration des compétences informationnelles dans la formation de leurs étudiants, puisque l'acquisition d'habiletés à "gérer" une information de plus en plus complexe fait dorénavant partie du profil de compétences que tout bon étudiant doit avoir acquis au terme de son programme d'études.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION



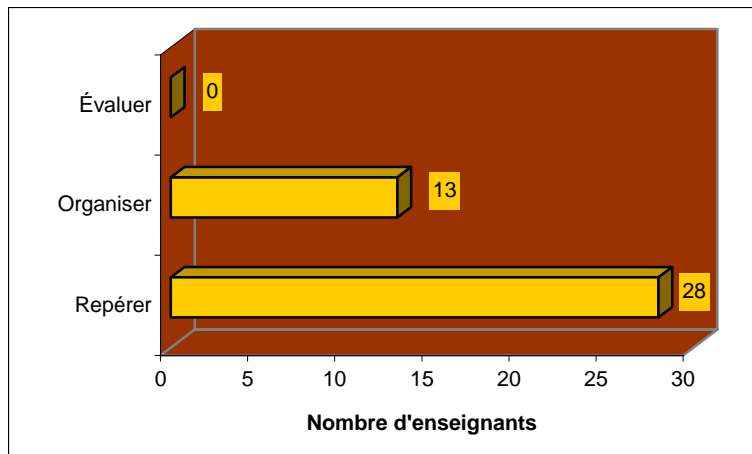
Dans leur rôle de professeurs/chercheurs, le développement des compétences informationnelles apparaît à la majorité des enseignants comme incontournable (63,6% les définissent comme "Importante" ou "De haute importance"). De même, la majorité d'entre eux considèrent l'intégration des compétences informationnelles dans la formation de leurs étudiants comme étant de haute importance. En se mettant théoriquement à la place d'un employeur, les enseignants étaient d'avis qu'il était dorénavant nécessaire pour un finissant universitaire de maîtriser la gestion de l'information.

Question 16 Croyez-vous que vos étudiants au terme de leur formation sont outillés pour repérer, organiser et évaluer l'information dans leur discipline ?

OBJET DE LA QUESTION

La question visait à connaître la perception qu'ont les enseignants du niveau de compétences informationnelles de leurs étudiants. Tel que souligné précédemment, le diplômé doit disposer des différentes compétences en ce domaine, c'est-à-dire celles lui permettant de trouver l'information, de la répertorier, de l'analyser, de l'évaluer, de retenir celle qui est pertinente, de la synthétiser, de la citer correctement, de la transformer et de la diffuser. Ces compétences composent ce qu'on appelle l'«Information literacy» et sont essentielles pour la gestion efficace de l'information professionnelle.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION



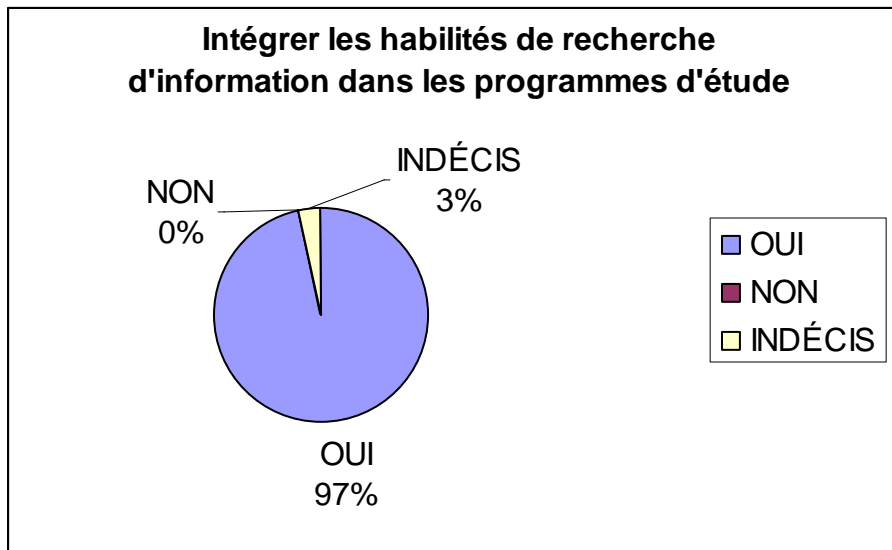
La quasi-totalité des enseignants ont affirmé que leurs étudiants étaient outillés pour repérer l'information, mais qu'ils ne possédaient pas les différentes compétences leur permettant d'organiser et d'évaluer l'information qu'ils trouvent. On peut en déduire que les étudiants sont capables de trouver de l'information à l'aide de différents outils et qu'il est facile d'en trouver, mais toutefois, ils ne savent pas comment s'assurer que c'est la bonne information et si elle est pertinente. Les lacunes se situent donc au chapitre des compétences relatives à l'évaluation et à la validation de l'information trouvée, qui feront la différence entre de l'information véritablement utile ou de l'information sans valeur ou même nuisible à leur organisation ou à leur pratique professionnelle dans l'avenir.

Question 17 À votre avis, devrait-on intégrer les habiletés de recherche d'information dans le programme d'étude des étudiants?

OBJET DE LA QUESTION

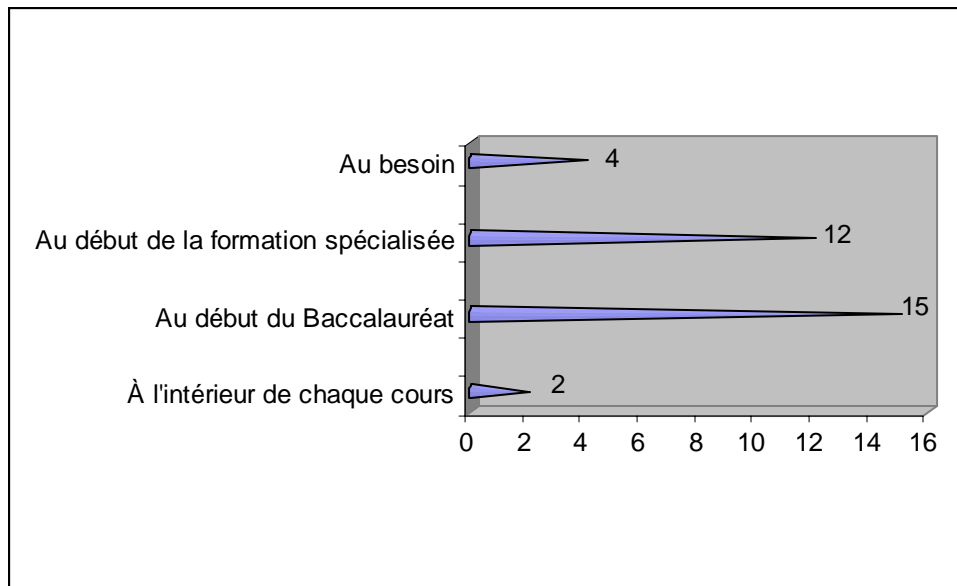
Cette question visait à connaître le niveau de sensibilisation des professeurs à l'utilisation de l'information dans leur discipline.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION



Si oui, à quel moment du cheminement de l'étudiant croyez-vous que ces apprentissages devraient être réalisés et selon quelle (s) modalité (s) l'étudiant devrait-il être formé?

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION



94 % des enseignants ont mentionné être en faveur de l'intégration des habiletés de recherche d'information dans le programme d'étude des étudiants. Ce qui signifie que les enseignants sont sensibilisés à l'utilisation de l'information dans leur discipline et constatent que le développement des habiletés de recherche, tant pour eux que pour leurs étudiants, est nécessaire pour maîtriser l'information : la répertorier, l'analyser, l'évaluer, la synthétiser, la citer, la transformer et la diffuser, tout ceci dans un contexte où l'information est de plus en plus complexe et en quantité incommensurable. Par conséquent, l'apprentissage de ces habiletés a été recommandé surtout en début de baccalauréat ou encore de la formation spécialisée.

Question 18 Seriez-vous ouvert à l'établissement d'un partenariat secteur académique-bibliothèque afin d'intégrer les compétences informationnelles aux programmes d'études?

OBJET DE LA QUESTION

Ici, on désirait connaître l'ouverture des professeurs face à l'établissement d'un partenariat bibliothèque-enseignants dans l'intégration desdites compétences aux programmes d'étude, étant donné qu'ils sont appelés à collaborer plus que jamais pour former des gens non seulement à un raisonnement critique, mais aussi au développement chez eux d'attitudes, de comportements et d'habiletés qui serviront à mieux gérer leur formation en cours, leurs apprentissages futurs et à remplir leur rôle professionnel dans la société. Ce sont eux qui font la promotion de ces compétences et voient à mettre en place les mécanismes menant à leur appropriation pour répondre aux besoins de tous les niveaux d'études.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION

Les enseignants sont prêts à collaborer au développement d'attitudes, de comportements et d'habiletés chez leurs étudiants afin de leur permettre de mieux gérer leur formation en cours, leurs apprentissages futurs et leur rôle professionnel. Les réponses à cette question dénotent l'importance du développement des compétences informationnelles. Les répondants nous proposent différentes modalités d'intégration qui seraient intéressantes à appliquer. Voyons les principales conditions :

- Il faut définir la compétence requise et les modalités d'acquisition de celle-ci avant de l'intégrer.
- Tout ajout de nouvelles compétences à acquérir implique l'abandon d'un élément déjà présent dans le contenu du cours visé; le gain éventuel devra être mesuré en fonction de la perte prévue.
- Les éléments de compétence devraient être présentés de façon structurée et non répétitive.
- La durée devrait être de 3 à 6 heures dans un cours de baccalauréat.
- L'activité devra être donnée à des plages horaires fixes.
- La formation doit être créditée si on désire qu'elle soit prise au sérieux.

- Un site web devrait idéalement être réalisé, où les étudiants pourraient consulter via Internet les informations nécessaires à la réalisation des travaux.
- La formation devra être bien structurée, complète et créditée.
- La formation devrait être donnée à l'intérieur d'un cours de spécialisation ou à tout le moins, dans un programme précis.
- On suggère de la donner à l'intérieur des cours qui nécessitent davantage de recherche d'information.

THÈME 5 : RECOMMANDATIONS

Question 19 Quelles recommandations pouvez-vous nous faire en vue d'améliorer les conditions favorisant l'acquisition des compétences informationnelles?

- ✓ Pour vous, professeurs au DSEA;
- ✓ Pour vos étudiants.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION

Toute une panoplie de suggestions ont été faites afin d'améliorer les conditions favorisant l'acquisition des compétences informationnelles. Nous les avons regroupées en indiquant celles qui sont apparues majoritairement.

Les professeurs du DSEA ont mentionné que présentement monsieur De La Sablonnière fait déjà beaucoup pour eux. Afin d'améliorer leurs apprentissages, voici les principales suggestions offertes;

Pour les professeurs :

- ❖ Maintenir la présence du conseiller au sein du département.
- ❖ Accentuer sa présence au DSEA (augmenter le nombre d'heures de présence au département).
- ❖ Donner des conseils supplémentaires (à préciser).
- ❖ Organiser des séances d'informations.
- ❖ Élaborer un plan de formation plus défini.

Pour leurs étudiants :

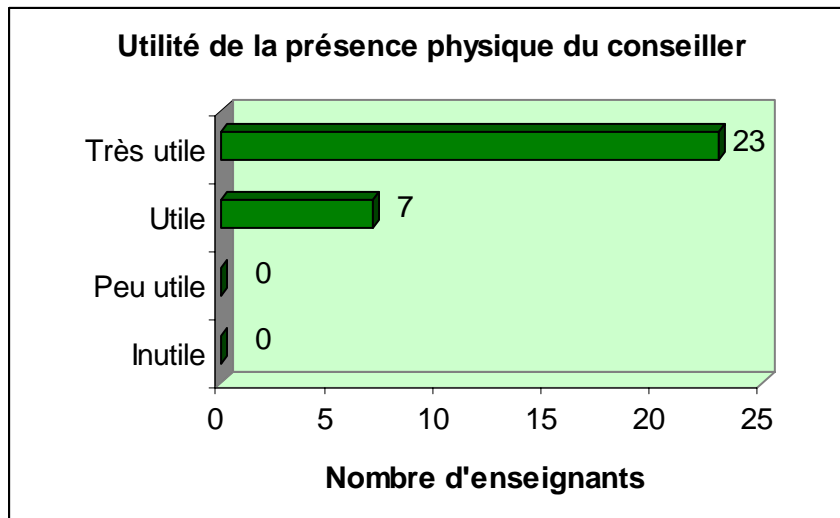
- ❖ Organiser des ateliers de formation flexibles.
- ❖ Prévoir des visites de monsieur De La Sablonnière dans les cours.
- ❖ Obliger les étudiants à faire des recherches et publier éventuellement leurs recherches.
- ❖ Accoler une motivation spécifique à la formation, notamment l'obtention d'un crédit, etc.
- ❖ À l'intérieur d'un cours de baccalauréat, allouer 3 à 6 heures de formation.
- ❖ Offrir une formation structurée et non répétitive.

Question 20 Comment évaluez-vous l'utilité de la présence physique de M. De La Sablonnière au DSEA un après-midi par semaine?

OBJET DE LA QUESTION

La section qui suit avait pour mandat de recueillir les suggestions des professeurs dans le but d'améliorer les conditions favorisant l'acquisition des compétences informationnelles, tant par les professeurs que par les étudiants, ainsi que de remédier aux inconvénients s'opposant à l'acquisition des compétences informationnelles.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION



La présence physique du conseiller au sein du département a pour impact d'inciter les enseignants à se renseigner sur les habiletés de recherche et ainsi favoriser l'acquisition des compétences informationnelles, tant pour eux que pour leurs étudiants. Leurs réactions ont été plutôt spontanées :

- ❖ Monsieur De La Sablonnière fait beaucoup pour nous, il est très dévoué, il nous apporte plus que ce qu'on lui demande.
- ❖ Ce que nous avons présentement, c'est un minimum, il faut élargir nos horizons en ce qui concerne les habiletés, les outils de recherche d'informations, tant pour nous que pour nos étudiants.
- ❖ Il rend la compréhension des outils de recherche si simple.
- ❖ C'est dommage, il y a tant de besoins! Il manque peut-être un peu de sensibilisation auprès du corps professoral, car l'acquisition des habiletés de

recherche dans le programme d'étude des étudiants n'est pas encore intégrée. Les outils de recherche aideraient énormément nos étudiants dans leurs travaux.

- ❖ Il est grand temps d'intégrer les habiletés de recherche dans les programmes d'études des étudiants et d'instaurer des ateliers de formation afin d'améliorer la maîtrise de l'information par nos étudiants.

THÈME 6 : VOTRE PROFIL

Question 21 Dans quel groupe d'âge vous situez-vous?

OBJET DE LA QUESTION

Cette section avait pour objet d'effectuer le profil de l'échantillonnage d'enseignants participant à l'enquête.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION

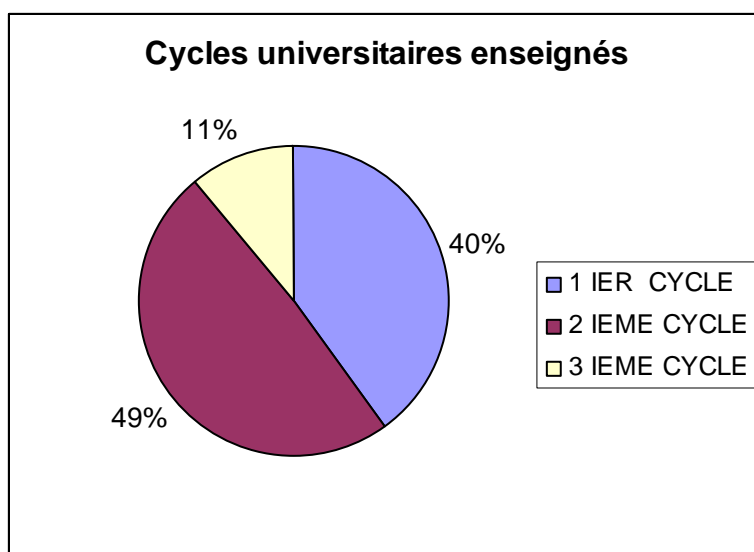
25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65ET +
0	2	4	4	3	6	6	3	1

Question 22 Veuillez m'indiquer à quel (s) cycle (s) universitaire (s) vous enseignez ?

OBJET DE LA QUESTION

Cette section avait pour objet d'effectuer le profil de spécialisation professionnelle de l'échantillonnage d'enseignants participant à l'enquête.

RÉSULTATS ET INTERPRÉTATION



CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS

1. Les objectifs de départ

Tel qu'énoncés dans l'introduction, les objectifs de la présente étude étaient d'évaluer dans quelle mesure la délocalisation telle que pratiquée à Chicoutimi, dans le secteur des sciences économique et administratives, peut constituer un moyen efficace permettant :

1. la sensibilisation des professeurs à l'importance de l'information dans leur secteur;
2. l'acquisition par ces derniers des compétences nécessaires à une meilleure exploitation des ressources en information de leur discipline;
3. et par delà, une sensibilité accrue à la nécessité que leurs étudiants disposent eux-mêmes de ces compétences.

De ce fait, l'enquête devait nous permettre d'évaluer plus précisément l'impact de la délocalisation partielle du conseiller en fonction des paramètres suivants :

1. Le sentiment d'appartenance du conseiller en documentation au DSEA tel que perçu par les professeurs.
2. La connaissance qu'a le conseiller des créneaux de spécialisation des professeurs.
3. L'acceptation du conseiller comme intervenant au DSEA.
4. La qualité du contact conseiller- professeur : fréquence, convivialité, confort, attitude aidante, enthousiasme.
5. La sensibilisation des professeurs à l'utilisation de l'information dans leur discipline.
6. L'importance accordée par les professeurs aux compétences informationnelles :
 - pour eux
 - pour leurs étudiants
7. La connaissance qu'ont les professeurs des outils d'information dans leur discipline.
8. L'importance d'intégrer les compétences informationnelles dans la formation de leurs étudiants.

9. L'ouverture des professeurs à l'établissement d'un partenariat bibliothèque-enseignants afin d'intégrer lesdites compétences aux programmes d'étude.

2. Ces objectifs sont-ils atteints?

Tenant compte de la nature de la présente étude, c'est-à-dire une enquête effectuée à l'aide d'un questionnaire distribué en personne suivi d'une entrevue avec chaque enseignant, il appert que les résultats démontrent clairement la sensibilisation des enseignants à l'acquisition de compétences informationnelles, tant pour eux que pour leurs étudiants. Ceux-ci manifestent un intérêt prononcé pour l'apprentissage des habiletés de recherche ainsi que des outils de recherche.

Les éléments suivants nous permettent de conclure que les objectifs fixés lors de l'élaboration du projet ont été atteints: le taux de participation élevé, 30 professeurs sur une possibilité de 33, soit 90,9 %; les résultats quantitatifs provenant des réponses obtenues pour l'utilisation des outils de recherche de même que les résultats qualitatifs découlant des nombreux commentaires et explications reçus.

En ce qui a trait aux indicateurs de connaissances informationnelles (variables) retenues et mesurées dans la présente étude, en tenant compte principalement du lieu de consultation, les résultats obtenus permettent de confirmer de manière tangible que les enseignants consultent sur une base régulière les services de leur conseiller en documentation à la bibliothèque. À cela, nous pouvons ajouter que ceux-ci le consultent davantage depuis sa présence un après-midi par semaine au DSEA.

De plus, nous pouvons constater que les enseignants sont davantage sensibilisés à l'établissement d'un partenariat secteur académique- bibliothèque afin d'intégrer les compétences informationnelles aux programmes d'études. Les enseignants sont prêts à collaborer au développement d'attitudes, de comportements et d'habiletés chez leurs étudiants afin de leur permettre de mieux gérer leur formation en cours, leurs apprentissages futurs et leur rôle professionnel. Ceux-ci démontrent un besoin en formation documentaire tant pour eux que pour les étudiants.

La majorité des personnes interrogées ont exprimé leur enthousiasme en ce qui a trait de l'attention portée à leur égard ainsi qu'à l'égard de leurs étudiants vis-à-vis l'acquisition des compétences nécessaires à une meilleure exploitation des ressources en information de leur discipline. D'ailleurs, plusieurs commentaires tels que présenté dans la partie "Méthodologie de recherche" abondent dans ce sens.

3. Les recommandations

Que l'Université du Québec à Chicoutimi poursuive la réflexion amorcée visant l'intégration à la formation universitaire de mécanismes susceptibles de favoriser le développement d'une véritable culture informationnelle chez ses futurs diplômés;

Que l'Université du Québec à Chicoutimi encourage la Bibliothèque à étendre l'expérience de délocalisation des ressources professionnelles aux différents programmes et départements de l'établissement;

Que l'Université du Québec à Chicoutimi appuie les efforts entrepris par la Bibliothèque en vue d'établir des mécanismes favorisant une collaboration plus étroite entre les unités d'enseignement et les spécialistes de la formation à l'information en les encourageant à explorer la possibilité de la mise en oeuvre des pistes d'action suivantes:

- promotion de l'intégration dans les programmes d'études des trois cycles d'une formation à l'usage de l'information;
- évaluation des connaissances en recherche documentaire des étudiants à l'université;
- promotion de l'intégration de l'exigence de la réussite d'un test mesurant les compétences informationnelles;
- formation et support continus des enseignants par leur représentant de la bibliothèque;

Que l'Université du Québec à Chicoutimi adopte une politique institutionnelle faisant du développement des compétences informationnelles de ses étudiants une nécessité pour tous ses programmes.

ANNEXE 1

QUESTIONNAIRE

LA PRÉSENCE DE VOTRE CONSEILLER M. ROGER DE LA SABLONNIÈRE

Question #1 : Êtes-vous au courant que votre conseiller en documentation de la bibliothèque, M. Roger De La Sablonnière, est présent au DSEA un après-midi par semaine depuis avril 2002?

Oui ☐ Non ☐

Question #2 : Avez-vous déjà consulté votre conseiller :

➤ Avant avril 2002 :
À la **bibliothèque**

Oui ☐ Non ☐

➤ Après avril 2002 :
À la **bibliothèque**?

Oui ☐ Non ☐

Au **DSEA**?

Oui ☐ Non ☐

Si non, passez à la question 5.b

Question #3 : Depuis avril 2002, exprimez en pourcentage (%), le lieu des consultations auprès de votre conseiller :

- Au DSEA? _____%
- À la Bibliothèque? _____%

Question #4 : La présence régulière de M. De La Sablonnière au DSEA a-t-elle augmenté votre fréquence d'utilisation de ses services?

Oui ☐ Non ☐

Si oui, combien de fois le consultez-vous ?

- a) /semaine
- b) /mois
- c) /session

Question #5 :

5a) Si vous avez eu l'occasion de le consulter depuis 3 ans, ce fut à quelle(s) fin(s) spécifique(s)? _____

5b) Si vous ne l'avez pas consulté, avez-vous une raison spécifique?

Question #6 : Évaluez le niveau d'importance des qualités que vous vous attendez de votre conseiller en documentation et évaluez sur 10 les mêmes critères chez M. De La Sablonnière.

QUALITÉS	PAS IMPORTANT	PEU IMPORTANT	NEUTRE	IMPORTANT	TRÈS IMPORTANT	M.DE LA SABLONNIÈRE
Amical						
Intéressé						
Patient						
Compétent						
Dévoué (aidant)						
Connaît les créneaux de spécialisation						
Autres						

Si vous ne l'avez pas consulté, passez à la question 8.

Question #7 : Depuis avril 2002, êtes-vous plus à l'aise de consulter votre conseiller ?

Oui ☐ Non ☐

Vos outils d'information

Question #8 Actuellement, quel(s) outil(s) utilisez-vous pour la recherche d'information dans votre discipline ou champ d'intérêt? _____

Question #9 : Combien de fois par session, utilisez-vous ces outils ?

Si vous ne l'avez pas consulté, passez à la question 12

Question #10 : Lesquels parmi ces outils, vous ont été suggérés par M. De La Sablonnière? _____

Question #11 : Avez-vous amélioré votre utilisation de ces outils depuis la présence de votre conseiller au DSEA? _____

Vos compétences informationnelles

Question #12 : Si on vous définit les compétences informationnelles comme étant la capacité de repérer, organiser et évaluer l'information dans sa discipline, quelle importance accordez-vous au développement desdites compétences informationnelles à titre de professeur chercheur à l'UQAC?

Question #13 : Compte tenu de cette définition, comment évaluez-vous vos compétences informationnelles? _____

Si vous ne l'avez pas consulté au DSEA, passez à la question 15

Question #14 : Croyez-vous que la présence de M. Roger De La Sablonnière au DSEA vous a permis :

a) de développer vos habiletés de recherche d'information? _____

b) de vous sensibiliser à l'utilisation de l'information dans votre pratique professionnelle? _____

c) d'accorder plus d'importance à l'inclusion des compétences informationnelles dans les programmes d'étude? _____

Les compétences informationnelles des étudiants

Question #15: Vous êtes un employeur, quelle importance accordez-vous aux compétences informationnelles du finissant universitaire que vous vous apprêtez à recruter? _____

Question #16: Croyez-vous que vos étudiants au terme de leur formation sont outillés pour repérer, organiser et évaluer l'information dans leur discipline?

☐
Repérer

☐
Organiser

☐
Évaluer

Question #17: À votre avis, devrait-on intégrer les habiletés de recherche d'information dans le programme d'étude des étudiants?

☐
Oui

☐
Non

☐
Indécis

Si oui, à quel moment du cheminement de l'étudiant croyez-vous que ces apprentissages devraient être réalisés et selon quelle(s) modalité(s) l'étudiant devrait-il être formé ?

Question#18 : Seriez-vous ouvert à l'établissement d'un partenariat
secteur académique-bibliothèque afin d'intégrer les compétences
informationnelles aux programmes d'étude? Si oui, à quelles conditions?

Recommandations

Question#19 : Quelles recommandations pouvez-vous nous faire en vue
d'améliorer les conditions favorisant l'acquisition des compétences
informationnelles?

Pour vous professeurs au DSEA? _____

Pour vos étudiants? _____

Question#20 : Comment évaluez-vous l'utilité de la présence physique de
M. De La Sablonnière au DSEA un après-midi par semaine?

La jugez-vous :

Très utile ☐

Utile ☐

Peu utile ☐

Inutile ☐

Commentez,

Votre profil

Question #21 : Dans quel groupe d'âge vous situez-vous?

25-29

40-44

55-59

30-34

45-49

60-64

35-39

50-54

65 +

Question #22 : Veuillez m'indiquer à quel(s) cycle(s) universitaire(s) vous enseignez ?

CYCLE

ANNEXE 2

BIBLIOGRAPHIE

**Délocalisation du conseiller en documentation au département des
Sciences économiques et administratives de l'UQAC**

Juin 2006

Volumes

Ashton-Pritting, Randi Lynn (2003). "Interorganizational and interpersonal challenges for library partnerships in higher education." Hartford, University of Hartford, 2003. 242 p. Dissertation.

Bridges, Karl (2003). "Expectations of librarians in the 21st century." Westport, Libraries Unlimited, 2003. 256 p.

Budd, John M. (2005). "The changing academic library: operations, cultures, environments, publications in librarianship no. 56." Chicago, Association of College and Research Libraries, 2005. v, 323 p.

Kelsey, Paul et Sigrid Kelsay (2004). "Book groups in the dorm? Outreach services in academic and special libraries." New York, Haworth Press, 2004. 243 p.

Kraat, Susan B., ed. (2005). "Relationships between teaching faculty and teaching librarians." New York, Haworth Press, 2005. xiv + 182 p. avec index.

Langevin, Louise et Catherine Gagnon(2005). "La formation des formateurs aux compétences informationnelles : rapport de recherche dans le cadre du projet sur les compétences informationnelles de l'UQ. Montréal, FODAR. Document accessible à l'adresse suivante: <http://bibvir1.uqac.ca/archivage/24731301.pdf>

Rubin, Richard E. (2004). "Foundations of library and information science, 2nd edition." New York, Neal-Schuman Publishers Inc., 2004. 525 p.

Articles de périodiques

Akeroyd, John (2001). "The future of academic libraries". ASLIB proceedings, **53**-3: 79-84.

Anonyme (1996). "Guidelines for behavioral performance of reference and information services professionals." American Library Association, Reference and User Services Association publications, **36**-2: 200-203.

Archer, S. B. et M. Cast (1999). "'Going Where the Questions Are': Using Media To Maintain Personalized Contact in Reference Service in Medium-Sized Academic Libraries." Reference Librarian, 65: 39-50.

Discusses approaches to reference services in academic libraries in light of new technologies and emphasizes the need to maintain the personal element, based on experiences at Northeastern State University (Oklahoma). Topics include roving librarians; desktop video conferencing; Internet media and the World Wide Web; and remote users. (LRW)

Arnold, Stephen E. (2004). "Information boundaries and libraries". The Electronic Library, **22**-2: 110-111.

Bourbonnais, Louise (2003). "Entre le centre et la périphérie : la communication". Argus, **32**-3 : 25-28.

Bruce, Christine (2001). "Faculty-librarianship partnerships in Australian higher education: Critical dimensions". Reference Services Review, **29**-2: 106-115

Burroughs, Catherine M. (2004). "Evaluation in health information outreach programs". Reference Services Review, **32**-1: 64-68.

Carlson, Scott (2001). "The Deserted Library." Chronicle of Higher Education **48**-12: A35-A38.

Explores how, as more students work online, some scholars wonder if something important is being lost in the abandonment of the college library. (EV)

Carter, Elizabeth W. (2002). "'Doing the best with what you have:' Lessons learned from outcome assessment". The Journal of Academic Librarianship, **28**-1: 36-41.

Chiste, Katherine Beaty, Andrea Glover et Glenna Westwood (2000). "Infiltration and entrenchment: Capturing and securing information literacy territory in academe". The Journal of Academic Librarianship, **26**-3: 202-208.

Dewey, Barbara I. (2004). "The embedded librarian: strategic campus collaborations". Resource Sharing and Information Networks, **17**-1/2: 5-17.

Dilmore, D. H. (1996). "Librarian/Faculty Interaction at Nine New England Colleges." College & Research Libraries **57**-3: 274-84.

This study examined librarian/faculty interaction at nine small college libraries and explored librarian outreach activities: serving as experts, informing others, attending social functions, serving on committees, monitoring communication networks, knowing about campus activities, and providing library instruction. Found that quality of the library collection and interpersonal contact were the strongest predictors of faculty perceptions and use of library services. (PEN)

Donham, Jean et Corey Williams Green (2004). "Developing a culture of collaboration: librarian as consultant". The Journal of Academic Librarianship, **30**-4: 314-321.

Ducas, A. M. and N. Michaud-Oystrik (2003). "Toward a New Enterprise: Capitalizing on the Faculty/Librarian Partnership." College & Research Libraries **64**-1: 55-74.

Describes a study that explored the interaction between academic librarians and faculty at the University of Manitoba, the impact of librarian's contributions, and the future roles of librarians. Highlights include teaching and instruction; information services; information technology; research; collections; and the willingness of faculty to collaborate more with librarians. (Author/LRW)

Elturk, Ghada (2000). "Community and cultural outreach services at Boulder Public Library." Colorado Libraries, **26**-3: 13-15.

Engel, D. and K. Antell (2004). "The life of the mind: A study of faculty spaces in academic libraries." College & Research Libraries **65**-1: 8-26.

The value of the academic library as "place" in the university community has recently been debated in the popular and scholarly library literature, but the debate centers on student use of library space rather than faculty use. This study addresses the issue of faculty use of library space by investigating the use of "faculty spaces"- individual, enclosed, lockable carrels or studies-through a series of interviews with faculty space holders at the University of Oklahoma and a survey of ARL libraries. Both elements of the investigation show that faculty spaces are heavily used and highly valued by faculty members, especially those in the social sciences and humanities. The researchers present the results of the interviews and the survey, and explore the reasons for the continuing value of faculty spaces in the age of electronic information.

Fabian, C. A., C. D'Aniello, et al. (2003). "Multiple Models for Library Outreach Initiatives." The Reference Librarian **39**-82: 39-55.

Fama, Jane et al. (2005). "Inside outreach: a challenge for health sciences librarians." Journal of the Medical Library Association, **93**-3: 327-337.

Farber, Evan (1999). "Faculty-librarian cooperation: a personal retrospective." References Services Review, **27**-3: 229-234.

Fister, B. (2002). "Fear of Reference." Chronicle of Higher Education **48**(40): B.20.

Grafstein, Ann (2002). "A discipline-based approach to information literacy." The Journal of Academic Librarianship, **28**-4: 197-204.

Graham, John B. (2004). "Outreach programs beyond the immediate university community." Library Management, **26**-3: 113-122.

Hollister, Christopher (2005). "Bringing information literacy to career services." Reference Services Review, **33**-1: 104-111.

Hooks, James D et Frank Corbett Jr. (2005). "Information literacy for off-campus graduate cohorts : collaboration between a university librarian and a Master's of education faculty." Library Review, **54**-4: 245-256.

Jardine, Carolyn W. (1995). "Maybe the 55 Percent Rule Doesn't Tell the Whole Story: A User-Satisfaction Survey." College & Research Libraries **56**-6: 477-85.

A survey at the University at Albany (New York) on user satisfaction with reference services gathered information on behavioral characteristics of librarians: interest, confidence, friendliness, and enthusiasm, as well as on patron comfort and overall satisfaction. Analysis of the data (n=100) indicates that user satisfaction depends on more than the accuracy with which their questions are answered. (PEN)

Julien, Heidi and Lisa M. Given (2003). "Faculty-librarian relationships in the information literacy context: A content analysis of librarians' expressed attitudes and experiences." Canadian Journal of Information and Library Science-Revue Canadienne Des Sciences de l' Information Et De Bibliothéconomie **27**-3: 65-87.

Cyberspace offers a glimpse of librarians' unscripted ideas on how best to work with faculty in designing and implementing information literacy opportunities. Information literacy listservs, in particular, provide librarians opportunities to discuss teaching styles, technology, classroom management, and other topics, in the context of their relationships with teaching faculty. Common points of discussion include positive working interactions, complaints about faculty attitudes, or frustrations with faculty members' course assignments-and all have implications for the success of information literacy programs. By examining librarians' expressed attitudes and experiences, librarians, library students and LIS faculty may gain an understanding of those issues that facilitate (or hinder) positive working relationships, and offer potential solutions to individuals engaged in information literacy education. This paper investigates the discourse of librarians discussing their relationships with teaching faculty in postings to the Bibliographic Instruction / Information Literacy Instruction Listserv (BI-L/ILI-L) over the past seven years. The authors' unique standpoint as both trained librarians and full-time library school faculty, informs the analysis by balancing an empathetic perspective of librarians' expressed views, with an "insider" look at the lived-experience of teaching faculty. By isolating postings that reflect librarian-faculty relationships, the paper explores: a) the ways that librarians frame their relationships with faculty; and b) librarians' perceptions of faculty members' attitudes towards librarians, information

literacy and pedagogy. These themes are examined in light of Social Positioning Theory, in order to explore the impact of librarians' social constructions of themselves and teaching faculty on information literacy instruction. The paper concludes with suggestions that may ameliorate the felt gap between librarians and faculty, in order to benefit those individuals both groups must reach-students.

Kalsbeek, Katherine, Anne O'Shea et Christina Sylka (2005). "Proposal for roving librarian at UBC." Reference and Instruction Committee, University of British Columbia Library.

Kearns, Katherine (2005). "A collaboration between faculty and librarians to develop and assess a science literacy laboratory module." Science and Technology Libraries, **25**-4: 39-56.

Korobili, Stella et Irene Tilikidou (2005). "The necessity of information literacy education in a marketing department." New Library World, **106**-1218/1219: 519-531.

Kotter, Wade R. (1999). "Bridging the Great Divide: Improving Relations between Librarians and Classroom Faculty." Journal of Academic Librarianship **25**-4: 294-303.

Articulates a rationale for seeking improved librarian-faculty relations based on a comprehensive literature review, and explores methods for evaluating the quality of librarian-faculty relations. Highlights include ways to involve faculty in library programs, involving librarians in classroom activities, increasing faculty awareness of library services, and supporting faculty research. (Contains 70 references.) (Author/LRW)

Kraemer, E. W., D. J. Keyse, et al. (2003). "Beyond These Walls: Building a Library Outreach Program at Oakland University." The Reference Librarian **39**-82: 5-17.

Kuchi, Triveni et al. (2004). "Librarians without borders: reaching out to students at a campus center." Reference and User Services Quarterly, **43**-4: 318-325.

Lee, Jennifer, K. Alix Hayden, et al. (2004). "'I Wouldn't Have Asked for Help if I had to go to the Library': Reference Services On Site." Issues in Science and Technology Librarianship(Fall 2004).

Students may be reluctant to ask questions at a library reference desk because it is such a public venue. It may be possible to give them an alternative by providing reference services outside of the library within a faculty lab or office. Advantages include convenience and proximity to students, faculty, and their learning communities. The service may also foster closer and stronger relationships with departments. It is important to choose a location wisely, as well as advertise widely. This paper examines the provision of reference services outside of the traditional library environment, and describes two initiatives involving librarians for the Faculty of Nursing and the Faculty of Science at the University of Calgary.

Leonard, W. P. (1994). "Libraries without Walls - Field Service Librarianship." Journal of Academic Librarianship **20**-1: 29-30.

Lockerbie, Robin, Divina Lynch et al. (2004). "Collaboration and information literacy: Challenges of meeting standards when working with remote faculty." Journal of Library Administration, **41**-1/2: 243-253.

Ludwig, Logan et Susan Starr (2005). "Library as a place: results of a Delphi study." Journal of the Medical Library Association, **93**-3: 315-326.

Markgraf, Jill S. (2002) "Collaboration between distance education faculty and the library: One size does not fit all." Journal of Library Administration, **37**-3/4: 451-464.

McDuffee, Diana (2004). "Area Health Education Center (AHEC) outreach librarian." Reference Services Review, **32**-1: 69-73.

Moore, Melissa (2004). "Reeling 'Em in: How to draw teaching faculty into collaboration relationships." Resource Sharing and Information Networks, **17**-1/2: 77-83.

Mozenter, Frada, B. T. Sanders, et al. (2000). "Restructuring a Liaison Program in an Academic Library." College & Research Libraries **61**-5: 432-40.

Discusses academic library liaison programs and describes the restructuring of a liaison program at the University of North Carolina, Charlotte to help strengthen the relationship between the library and the teaching faculty. Also reports results of a survey of selected departments that assessed the effectiveness of reference librarians as liaisons. (Author/LRW)

Nims, Julia K. (1998). "Meeting students on their own turf." Research Strategies **16**-1: 85-89.

Owusu-Ansah, Edward K. (2001) "The academic library in the enterprise of college and universities: toward a new paradigm." The Journal of Academic Librarianship, **27**-4: 282-294.

Peyton, Gail et Philip G. Bonfanti (2005). "Library campus outreach collaboration at Mississippi State University." Mississippi Libraries, **69**-1: 11-12.

Rader, Hannelore B. (2001). Cooperative Ventures between the University and the Library. Libraries and librarians: making a difference in the Knowledge age. Council and general conference: Conference program and proceedings. (67th, Boston, MA, 16-25 Août 2001)

This paper describes initiatives at the University of Louisville (Kentucky) as an example of a successful scenario where, through a variety of partnerships, the libraries have become more central in the campus teaching and learning community. The first section describes faculty-librarianship partnerships, including initiatives related to information literacy, distance education, faculty development, a writing center, higher education opportunities for UPS (United Parcel Service) employees, research support, and assessment. The second section addresses partnerships in the health sciences,

including initiatives with the hospitals and the IAIMS (Integrated Advanced Information Management System) grant for informatics. The third section covers partnerships on campus, including partnerships with student groups, a partnership with the information technology department, and Metroversity (i.e., a consortium of academic institutions to support higher education and workforce development). The fourth section briefly notes a partnership with General Electric Appliance Park. The fifth section discusses partnership with other libraries, including initiatives related to professional education, managerial training, and information literacy training. The sixth section mentions the Kentucky Virtual Library, a statewide library partnership. (MES)

Rader, H. B. (2004). "Building faculty- librarian partnerships to prepare students for information fluency: The time for sharing information expertise is now." College & Research Libraries News **65**-2: 74-6, 80, 83, 90.

Reeves, L., C. Nishimuta, et al. (2003). "Faculty Outreach: A Win-Win Proposition." The Reference Librarian **39**-82: 57-68.

Reichardt, R. (2006). "Guerilla marketing of the academic library: experience from the engineering realm." Présentation Powerpoint faite lors de l'OLA Superconference, 4 février 2006.

Reichardt, R. (2003). "Response to the question: Does your library offer remote reference information services?" The Engineering library blog, adresse: http://stlq.info/2003/04/responses_to_the_question_does_1.html

Roth, L. (1999). "Educating the Cut-and-Paste Generation." Library Journal, **124**-18: 42-44.

Discusses teaching information literacy in academic libraries and describes programs developed at California State University that considered new technologies; changing student characteristics, enrollment patterns, and skills; determining authenticity and quality of information sources, particularly on the Internet; curriculum development; faculty-librarian partnerships; assessing information competency; information outreach; and fostering critical thinking. (LRW)

Russell, S. (2000). Teachers and Librarians: Collaborative Relationships. ERIC Digest. Access ERIC: FullText. New York, ERIC Clearinghouse on Information and Technology, Syracuse, NY.: 4.

Although library literature reflects more than two decades of interest in collaborative planning between library media specialists and teachers, and although library media specialists are well-trained to perform in this capacity, there are still fewer examples of instructional partnerships than may be expected. However, commitment to the goal remains strong. This ERIC digest focuses on the research literature addressing these collaborative relationships, noting the results of a study by the Library Service Center of the Colorado State Library which offer the most recent support for library media specialists and teachers working collaboratively, as well as a significant number of prior studies that indicate a positive relationship between the library media program and

academic achievement. Following a definition of collaboration, the roles of each partner and the benefits, conditions favorable to collaborative partnerships are outlined in terms of administrative and interpersonal factors. (Contains 25 references.) (AEF)

Sanborn, L. (2005). "Improving library instruction: Faculty collaboration." The Journal of Academic Librarianship, **31**-5: 477-481.

Scherrer, Carol S. (2004). "Reference librarians' perceptions of the issues they face as academic health information professionals." Journal of the Medical Library Association, **92**-2: 226-232.

Schneider, Tina (2003). "Outreach: Why, how and who? Academic libraries and their involvement in the community." Reference Librarian, 82: 199-203.

Seamans, N. H. and P. Metz (2002). "Virginia Tech's Innovative College Librarian Program." College & Research Libraries, **63**-4: 324-32.

Describes a program developed at Virginia Polytechnic Institute and State University (Virginia Tech) libraries that moved librarians from the centralized main library to college departments that are not served by branch libraries. Topics include remote access capabilities; librarians' roles, including reference librarian, instructor, Web master, faculty colleague, and computer technician; and administrative benefits. (LRW)

Shen, Zhijia (2000). "When technology transforms research methodology: the role of librarians in reforming the curriculum." Reference Services Review, **28**-4: 360-368.

Stebelman, S., J. Siggins, et al. (1999). "Improving Library Relations with the Faculty and University Administrators: The Role of the Faculty Outreach Librarian." College & Research Libraries **60**-2: 121-30.

At George Washington University, the position of faculty outreach librarian was created to educate faculty and university administrators on the role of information technology in research and teaching, and to enhance their support for new electronic resources. Discussion includes how that position evolved, the projects initiated, and outcomes that have led to revised marketing strategies. (Author/AEF)

Stumpf, Julia C. (2003). "Providing medical information to College Health Center personnel: a circuit librarian service at the University of Illinois." Journal of American College Health, **52**-2: 88-91.

Swaine, C. W. (1999). Paving the Way for Collaboration between Librarians and Faculty. Access ERIC: FullText. Virginia: 7.

This paper summarizes some of the traditional, as well as newer, ways that academic librarians can interact with faculty and thereby demonstrate what they have to offer in future collaborative efforts. Examples are drawn from the author's experience at Old Dominion University (Virginia). Highlights include: university service, including librarians serving on the faculty senate, committees, task forces, and interest groups; communications, including library newsletters; workshops, seminars, and forums for

faculty and graduate students; events for new faculty, including participation in university-wide orientation; library instruction, including course-related library instruction and learning communities; collection development, including librarian attendance at faculty meetings of departments; new services, including digital services; work with other service units on campus, including creating World Wide Web-based courses, teaching on television, other nontraditional teaching and learning methods, beginning computer skills workshops for students, and term paper assistance; and social gatherings. (MES)

Trump, J. F. and I. P. Tuttle (2001). "Here, there, and everywhere: Reference at the point-of-need." Journal of Academic Librarianship, **27**-6: 464-466.

Ury, Connie et Carolyn Johnson (2003). "Reference beyond the walls of the library : interacting with faculty and students in the 21st century." The Reference Librarian, 83/84: 203-218.

Valentine, B. (1993). "Undergraduate Research Behavior: Using Focus Groups to Generate Theory." Journal of Academic Librarianship, **19**-5: 300-04.

Reports on a study of the attitudes toward and skills in conducting library research among undergraduate library assistants. The use of focus groups and individual interviews is described; theories of undergraduate research behavior are discussed; and further research is suggested. (Contains eight references.) (LRW)

Wagner, A. Ben (2004). On-site reference services and outreach: Setting up shop where our patrons live. Sci-Tech Contributed Papers for the 2004 SLA Conference. En ligne à l'adresse : <http://www.sla.org/division/dst/2004%20Outreach%20Conpaper.pdf>.

Xu, F. Grace (2006). "Library service at the "paperless" information center." Collection Building, **25**-2: 61-65.